



2019. godina

PROGRAM RADA

Hrvatskog Crvenog križa

Sadržaj

Uvod	2
Tijela Hrvatskog Crvenog križa	2
Međunarodna suradnja	3
Međunarodno humanitarno pravo i humanitarna diplomacija	4
Odnosi s javnostima	4
Pravni poslovi, ljudski potencijali te koordinacija rada društava Crvenog križa.....	5
Pravni poslovi i ljudski potencijali	5
Koordinacija rada društava Crvenog križa.....	6
Financijski, računovodstveni i opći poslovi, informatička djelatnost i logistika.....	7
Financijski i računovodstveni poslovi	7
Opći poslovi, nabava i nekretnine	7
Informatička djelatnost	7
Logistika	8
Zaštita migranata.....	8
Zdravstvene i socijalne djelatnosti	12
Zaštita i promicanje zdravlja.....	12
Prevencija ovisnosti.....	13
Prva pomoć	14
Dobrovoljno davanje krvi	15
Socijalne djelatnosti	15
Služba traženja	16
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja.....	18
Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja.....	18
Priprema i djelovanje u kriznim situacijama	20
Mladi i volonteri Hrvatskog Crvenog križa	21
EU fondovi.....	22
Prikupljanje sredstava i izdavaštvo	24
Škola Hrvatskog Crvenog križa.....	26

UVOD

Aktivnosti službi Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa predviđene Programom rada za 2019. godinu definirane su sukladno obvezama koje proizlaze iz Zakona o Hrvatskom Crvenom križu („Narodne novine“ 71/2010) i Statuta Hrvatskog Crvenog križa („Narodne novine“ 56/2016) te Strateškom planu Hrvatskog Crvenog križa koji je Skupština usvojila na 3. sjednici 22. saziva održanoj 22. ožujka 2018. godine.

Kao sastavnica Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te član Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Hrvatski Crveni križ nastaviti će u provedbi svojih aktivnosti raditi na ispunjavanju ciljeva definiranih u „Strategiji 2020“ Međunarodne federacije te djelovati u skladu s rezolucijama, zaključcima i odlukama statutarnih sastanaka Međunarodnog pokreta.

Skupština Hrvatskog Crvenog križa održat će tijekom 2019. godine dvije sjednice, dok će Glavni odbor održati pet sjednica na kojima će se raspravljati o pitanjima vezanima uz redovno poslovanje; Nadzorni odbor će se sastajati po potrebi.

U 2019. godini provoditi će se aktivnosti i programi kako je detaljno navedeno u nastavku dokumenta. Uz provedbu redovnih programa, provoditi će se i projekti koji se sufinanciraju iz sredstava Europske unije.

Intenzivno će se raditi na razvijanju kapaciteta u odgovoru na krizna stanja s obzirom na klimatske promjene, sve učestalije ekstremne vremenske prilike (*oluje, velike količine padalina u kratkom vremenskom razdoblju, topinski valovi tijekom ljetnih mjeseci*) te veliki broj migranata kako bi se ojačali kapaciteti (*ljudski i materijalni*) za pravovremeni i učinkoviti odgovor na takve situacije. Na lokaciji Nacionalnog logističkog centra u Jelkovcu uspostaviti će se Centar za spašavanje života na vodi i krizne situacije.

Raditi će se na jačanju kapaciteta društava Hrvatskog Crvenog križa za odgovor na različite ugroze, ali i potrebe koje postoje na pojedinom području ovisno o socijalnoj slici te demografskoj strukturi.

Nacionalno društvo će surađivati sa svim članicama Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te drugim međunarodnim organizacijama. Hrvatski Crveni križ promicati će model suradnje nacionalnih društava s područja jugoistočne Europe pod nazivom „Susjedi pomažu prvi“.

Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u 2019. godini obilježava 100 godina od osnivanja te će tim povodom tijekom cijele godine biti organizirana različita prigodna događanja u koja će se Hrvatski Crveni križ uključiti u skladu s mogućnostima. Obilježiti će se i 160 godina od Bitke kod Solferina (24. lipnja 1859. godine) te 70 godina od usvajanja Ženevske konvencije (12. kolovoza 1949. godine).

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa nastaviti će predstavljati Nacionalno društvo u radu različitih tijela (*savjeti, radne skupine i sl.*) u Republici Hrvatskoj u kojima će zastupati i promicati načela rada i aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa doprinijeti razvoju humanitarnog djelovanja.

SKUPŠTINA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

U 2019. godini planirano je održavanje dvije sjednice Skupštine: početkom (21. ožujka) i krajem godine (16. prosinca), a po potrebi će se održati i više sjednica.

Na sjednici početkom 2019. godine članovi Skupštine će raspravljati o usvajanju finansijskog izvješća kao i izvješća o radu za 2018. godinu.

Na sjednici krajem 2019. godine potrebno je donijeti plansko-financijske dokumente te odluku o zajedničkim akcijama i odluku o visini članarine za 2020. godinu. Sukladno Zakonu o udružama, u izričitoj nadležnosti Skupštine je i donošenje finansijskog plana i programa rada.

GLAVNI ODBOR HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

U 2019. godini planirano je održavanje pet sjednica Glavnog odbora Skupštine Hrvatskog Crvenog križa 22. saziva i to:

Sjednica	predviđeni datum održavanja
10. sjednica	7. ožujka
11. sjednica (svečana sjednica)	9. svibnja

12. sjednica	4. srpnja
13. sjednica	26. rujna
14. sjednica	28. studenog

Navedeni datumi podložni su promjeni te će biti objavljeni na intranetu HCK-In. Po potrebi će se održati više sjednica od planiranog.

Glavni odbor priprema, kao predlagač, materijale za Skupštinu, a između sjednica Skupštine odlučuje o svim pitanjima rada i poslovanja koja su mu stavljena u nadležnost Statutom Hrvatskog Crvenog križa. U 2019. godini, u okviru optimizacije poslovanja i ekološke osvještenosti Hrvatskog Crvenog križa, planira se prelazak na tzv. zelene sjednice, odnosno sjednice bez papira, korištenjem informatičke opreme.

MEĐUNARODNA SURADNJA

U 2019. godini nastavit će se međunarodne aktivnosti Hrvatskog Crvenog križa koje će uključivati održavanje i unaprjeđivanje suradnje sa sastavnicama Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, komunikaciju s drugim humanitarnim organizacijama u zemlji i inozemstvu, Ministarstvom vanjskih i europskih poslova, kao i veleposlanstvima u Republici Hrvatskoj.

Izvršni predsjednik koji je predstavnik Hrvatskog Crvenog križa u Glavnem odboru Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca sudjelovat će na sjednicama te zastupati interes svih nacionalnih društava iz područja jugoistočne Europe. Osim dvije redovne sjednice planirane za kraj travnja/početak svibnja i kraj rujna/početak listopada, u prosincu će se održati sjednica uoči održavanja statutarnih sastanaka Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca – Glavne skupštine Međunarodne federacije, Vijeća izaslanika Pokreta te Međunarodne konferencije Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Uz to će predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovati i u radu radne skupine pod nazivom „Shaping our Future, (hrv. „Oblikanje naše budućnosti“) te na sastancima organizacijskog odbora Europske konferencije koji se održavaju uoči sjednica Glavnog odbora.

U travnju 2019. godine u Sarajevu će biti održana Mediteranska konferencija Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Hrvatski Crveni križ već od sredine 2018. godine sudjeluje u pripremama kao član organizacijskog odbora (*u kojemu je temeljem članstva u Glavnem odboru Međunarodne federacije*). Ovisno o mogućnostima i temama, predstavnici Hrvatskog Crvenog križa uključiti će se u samu provedbu konferencije prezentiranjem aktivnosti, sudjelovanjem u panelima, radnim grupama i radionicama.

Za 2019. godinu planiran je uzvratni posjet Španjolskom Crvenom križu s ciljem razmjene iskustava i upoznavanja s inovativnim aktivnostima koje Crveni križ provodi u Španjolskoj, posebice za starije osobe. U drugoj polovici godine planiran je uzvratni posjet Kineskom Crvenom križu i potpisivanje sporazuma o suradnji. Kao dio obaveza u sklopu suradnje nacionalnih društava na području jugoistočne Europe unutar mreže „Susjadi pomažu prvi“ u planu je obilazak nacionalnih društava Crvenog križa Crne Gore, Albanije, Makedonije, Bugarske i Rumunjske planiran za prvo polugodište. S obzirom da je Hrvatski Crveni križ inicirao spomenutu suradnju, na taj bi se način vodstvo Hrvatskog Crvenog križa pobliže upoznalo s aktivnostima i djelovanjem spomenutih nacionalnih društava.

Početkom lipnja održat će se sastanak predstavnika vodstava nacionalnih društava iz područja jugoistočne Europe u Bugarskoj na kojemu će se donijeti odluke o dalnjem radu mreže kao i o primanju u članstvo nacionalnih društava iz Poljske i Cipra, te primanje u promatrački status nacionalnih društava iz Češke i Italije.

Hrvatski Crveni križ surađivat će s Uredom Crvenog križa pri Europskoj uniji u Bruxellesu, ponajprije na temu projekata i korištenja sredstava iz EU fondova; dok će se s Međunarodnim odborom Crvenog križa surađivati ponajprije na razini Regionalne delegacije u Beogradu oko pitanja nestalih osoba i međunarodnog humanitarnog prava.

Predstavnici Središnjeg ureda ili društava Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na međunarodnim sastancima, konferencijama, seminarima i radionicama po pojedinim temama vezanim uz područja interesa, djelatnosti i aktivnosti koje Hrvatski Crveni križ provodi, a u skladu s mogućnostima i godišnjim planom aktivnosti.

S društvima Hrvatskog Crvenog križa i nadalje će se raditi na osvješćivanju važnosti koordiniranog međunarodnog djelovanja kroz edukacije ravnatelja i izravnu komunikaciju te im pomagati u ostvarivanju međunarodne suradnje kontaktiranjem i dogovaranjem s drugim nacionalnim društvima.

MEĐUNARODNO HUMANITARNO PRAVO I HUMANITARNA DIPLOMACIJA

Hrvatski Crveni križ će u 2019. godini provoditi aktivnosti u području međunarodnog humanitarnog prava, ljudskih prava, kao i u području humanitarne diplomacije.

Svojim će djelovanjem, savjetima i aktivnostima ustrajati na očuvanju i daljnjoj izgradnji povjerenja u svrhu povećanja javne podrške za humanitarnu misiju Hrvatskog Crvenog križa te doprinositi provedbi Smjernica za humanitarnu diplomaciju.

U izvršavanju obveza Republike Hrvatske iz Ženevskih konvencija, u dijelu poslova koji su mu povjereni, Hrvatski Crveni križ, kao nacionalno društvo, se u vrijeme mira priprema za djelovanje u slučaju oružanog sukoba za obavljanje zadaća u korist svih civilnih i vojnih žrtava te će na tome nastaviti kontinuirano raditi.

S nadležnim tijelima, Hrvatski Crveni križ nastaviti će raditi na nadzoru i praćenju upotrebe znaka crvenog križa, crvenog polumjeseca i crvenog kristala i naziva od strane subjekata koji nisu za to ovlašteni te će poduzimati mjere za smanjenje neovlaštenog korištenja. Zajedno sa sastavnicama Međunarodnog pokreta, doprinosit će osiguravanju poštovanja pravila o korištenju znaka i prevenciji zlouporabe znaka i naziva nacionalnih društava (ICANN).

U 2019. godini obilježiti će se 70 godina od usvajanja četiri Ženevske konvencije iz 1949. godine. Hrvatski Crveni križ će se uključiti u prigodno obilježavanje te planira organizirati tematski stručni skup u domeni međunarodnog humanitarnog prava, čime će pridonijeti podizanju vidljivosti i povećanju uključenosti drugih tijela i državnih institucija u ovu temu.

Nastaviti će se suradnja s Ministarstvom vanjskih i europskih poslova, Nacionalnim odborom Vlade Republike Hrvatske za promicanje međunarodnog humanitarnog prava. Tijekom godine održati će se i dva sastanka Savjeta za međunarodno humanitarno pravo i humanitarnu diplomaciju Hrvatskog Crvenog križa.

Suradivat će se sa sastavnicama Pokreta, osobito regionalnim uredima Međunarodnog odbora Crvenog križa i Međunarodne federacije, te mrežama za suradnju nacionalnih društava. Hrvatski Crveni križ će sudjelovati u radu mreže pravnika iz europskih nacionalnih društava - ELSG; Platforme za suradnju europskih nacionalnih društava u području azila i migracija (PERCO), kao i radno-koordinacijskog tijela u području migracija u Republici Hrvatskoj te će osim toga sudjelovati u radu tematskih sastanaka i konferencija u organizaciji nacionalnih institucija.

Hrvatski Crveni križ će se neposredno obraćati zastupnicima u Europskom parlamentu, članovima Europske komisije, stalnim misijama diplomatskih predstavništava u Bruxellesu, kao i hrvatskim zastupnicima u Europskom parlamentu, iznoseći svoja stajališta i preporuke u pogledu rješenja kojima je cilj zaštita ranjivih skupina.

Nastaviti će se i sa sudjelovanjem u pripremnim aktivnostima za statutarne sastanke Međunarodnog pokreta krajem 2019. godine u svrhu izrade prijedloga nacrta rezolucija i drugih dokumenata koji se planiraju razmatrati i usvajati.

ODNOSI S JAVNOSTIMA

Odnosi s javnostima Hrvatskog Crvenog križa i u 2019. će godini biti usmjereni na očuvanje i jačanje ugleda Hrvatskog Crvenog križa u cijelokupnoj javnosti te na bolje upoznavanje svih dionika sa svim programima i aktivnostima koje se provode na području cijele Republike Hrvatske.

U 2019. godini poseban naglasak bit će stavljena na Službu spašavanja života na vodi i sve aktivnosti koje ona obuhvaća. Kampanjom će se skrenuti pozornost javnosti na važnost te službe, posebno u pogledu doprinosa Hrvatskog Crvenog križa hrvatskom turizmu. Naime, Hrvatska se prezentira kao sigurna turistička zemlja, pa će kampanja biti koncipirana tako da ključni dionici i cijelokupna javnost shvate u kojoj mjeri Hrvatski Crveni križ tomu pridonosi. Usto, cilj je kampanje privući mlade ljude da se educiraju za spasioce pa će veliki dio kampanje biti proveden na internetskim platformama – od klasičnih internetskih stranica do društvenih mreža s obzirom na to da su ti kanali glavni izvori informiranja za mlade.

Plan je u 2019. godini promovirati i prvu pomoći. Iako je riječ o tradicionalnoj djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa, kampanja će biti osmišljena na suvremeniji način, a plan je koristiti i nekonvencionalnije metode poput tzv. *flash moba* (vrsta performansa) kako bi se što bolje privukla pozornost cijelokupne javnosti, posebno mladih, na važnost znanja prve pomoći, ali i na ulogu Hrvatskog Crvenog križa u educiranju građana.

Bit će nastavljena kampanja kojoj je cilj osvijestiti javnost o problemima s kojima se susreću starije osobe koje žive u siromaštvu, a koja je započela 2018. godine humanitarnom akcijom "Za dostojanstven život,. Akcija je imala pozitivan odjek u javnosti, a brojni građani iskazali su želju za pomaganjem starijim osobama. Koristeći takvu atmosferu u javnosti, Hrvatski Crveni križ će nastaviti provoditi PR aktivnosti kako bi se pomoglo starijim i siromašnim osobama, ali i kako bi se cijelokupna javnost upoznala s naporima koje Hrvatski Crveni križ sa svojim društвima svakodnevno ulaže u skrb o toj populaciji.

Za očuvanje i jačanje ugleda Hrvatskog Crvenog križa iznimno je važno da društva Crvenog križa znaju pravilno komunicirati sa svim svojim javnostima, a posebno medijima koji su još uvek najjača platforma za širenje željenih poruka. Kako bi se to postiglo, provodit će se edukacije namijenjene zaposlenicima i volonterima društava Hrvatskog Crvenog križa, ali i zaposlenicima Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa. Obuhvatit će osnovna teorijska i praktična znanja s područja interne, eksterne i krizne komunikacije.

Tijekom 2018. godine Hrvatski Crveni križ zabilježio je znatan rast na društvenim mrežama, točnije na Facebooku, Instagramu i Twitteru. Budуći da je riječ o platformama koje svakodnevno okupljaju sve veći broj ljudi i koje se sve više pokazuju kao jedan od glavnih izvora informiranja te snažno utječe na oblikovanje mišljenja svojih korisnika, Hrvatski Crveni križ će i u 2019. godini nastaviti provoditi aktivnosti u svrhu jačanja pozicije na društvenim mrežama. Posebna pozornost bit će posvećena rastu na Instagramu jer je to platforma koja okuplja najveći broj mlađe populacije.

U 2019. godini Hrvatski Crveni križ će nastaviti razvijati i svoju internetsku stranicu www.hck.hr koja bilježi redoviti rast posjetitelja. Cilj je u 2019. godini dovršiti dio stranice koji će korisnicima omogućiti praćenje sadržaja na engleskom jeziku, a što će omogućiti da i inozemne javnosti imaju informaciju o općim značajkama Hrvatskog Crvenog križa, ali i aktivnostima koje provodimo na području Republike Hrvatske.

I u 2019. godini plan je izdati Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa #MiVidimoLjude koji će obuhvatiti najzanimljivije teme iz društava Hrvatskog Crvenog križa i Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa. Cilj je modernim dizajnom, atraktivnim fotografijama i zanimljivim sadržajem, upoznati sve ključne javnosti s aktivnostima koje je Hrvatski Crveni križ proveo u godini dana otkada je protekli godišnjak izašao.

Kvalitetno upravljanje odnosima s javnostima u velikoj mjeri ovisi i o svakodnevnom nadzoru medijskih objava pa će Hrvatski Crveni križ to nastaviti činiti i u 2019. godini. Plan je analizirati medijske objave u razdoblju od godinu dana te na osnovu toga napraviti selekciju tema koje izazivaju pozitivnu pozornost javnosti. Takvi podaci dat će dobre temelje za razvoj novih komunikacijskih strategija Hrvatskog Crvenog križa.

PRAVNI POSLOVI, LJUDSKI POTENCIJALI TE KOORDINACIJA RADA DRUŠTAVA

Pravni poslovi i ljudski potencijali

Pripremat će se pravni akti za sjednice Skupštine i Glavnog odbora te će se voditi briga o cijelokupnoj pripremi svih sjednica obaju tijela.

Obavljat će se prateći poslovi za sve službe Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa.

U 2019. godini planira se otvaranje rasprave o Statutu Hrvatskog Crvenog križa, obzirom da je temeljne dokumente Hrvatskog Crvenog križa potrebno prilagoditi vremenu u kojem živimo.

Planira se izrada i donošenje:

- novog Etičkog kodeksa Hrvatskog Crvenog križa i Poslovnika o radu Etičkog povjerenstva;
- Pravilnika o uredskom poslovanju i zaštiti arhivskog i registraturnog gradiva;
- novog pravilnika kojim se regulira sistematizacija radnih mјesta, sustav plaća te ostala prava zaposlenika;
- novog Pravilnika o radu.

U 2018. godini započeta je revizija postojećih unutarnjih akata, u svrhu bolje regulacije procesa rada, postupanja u kriznim i ostalim situacijama kao i upravljanja ljudskim potencijalima, te se planira nastavak tog procesa i u 2019. godini.

Vezano uz unaprjeđenje ljudskih potencijala, s obzirom da su angažirani i kompetentni zaposlenici preduvjet svake dobre organizacije, plan je u 2019. godini omogućiti dodatne edukacije iz programskih alata kao što su Office (SharePoint, Planer) i komunikacijskih platformi kao što je Sahana i slično u svrhu podizanja kvalitete rada i omogućavanja osobnog razvoja zaposlenika. U planu je i izrada plana izobrazbe putem kojeg bi se identificirale

potrebne dodatne edukacije zaposlenika, a koje bi financirao Hrvatski Crveni križ. U sklopu proširivanja znanja zaposlenika pokrenut će se postupak nabave stručne literature i časopisa te stručnih usluga.

U 2019. godini Hrvatski Crveni križ će nastaviti primjenjivati pravila zaštite na radu i zaštite od požara, uz izradu nove procjene rizika koja će pratiti novu sistematizaciju, sukladno Zakonu o zaštiti na radu te osnovnim, posebnim i priznatim pravilima zaštite na radu.

Zaštita osobnih podataka

U 2019. godini nastaviti će se s aktivnostima usklađivanja poslovanja Hrvatskog Crvenog križa s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka – *General Data Protection Regulation - GDPR*) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine”, broj 42/18).

U procesima poslovanja su u 2018. godini utvrđeni prioriteti u postupanju te su završene aktivnosti označene prioritetom 1., dok će se s izradom i implementacijom aktivnosti prioriteta 2. nastaviti u 2019. godini. Posebni naglasak će se staviti na edukacijske aktivnosti, komunikaciju i razmjenu iskustava s društвima Hrvatskog Crvenog križa i vanjskim suradnicima. Ugradnjom zaštite osobnih podataka u poslovnu kulturu i podizanjem svijesti o zaštiti osobnih podataka, planira se osigurati visoku razinu poštivanja pozitivnih propisa koji reguliraju područje zaštite osobnih podataka, posebno vodeći računa o specifičnostima sustava Hrvatskog Crvenog križa.

Koordinacija rada društava Crvenog križa

U 2019. godini planira se održavanje sastanka ravnatelja svih društava Hrvatskog Crvenog križa radi razmjene informacija i iskustava te pružanja instruktivne pomoći društвima o pojedinim pitanjima i temama iz svakodnevnog rada s naglaskom, kao i do sada, na komunikaciji između društava i Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa s ciljem veće učinkovitosti i jačanja kompetencija.

Planirano je i održavanje sastanka predsjednika Hrvatskog Crvenog križa s predsjednicima svih društava Hrvatskog Crvenog križa.

Obzirom na obveze županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa koje proizlaze iz članka 22. Statuta Hrvatskog Crvenog križa, rad Odjela bit će usmјeren i na bolju učinkovitost te djelovanje društava Crvenog križa na toj razini, sudjelovanjem na županijskim koordinacijskim sastancima.

U cilju poboljšanja sustava nadzora nad radom društava Hrvatskog Crvenog križa pratit će se provedba aktivnosti, razvoja programa i rada društava kroz godišnje izvješće o radu. Osim toga, provodit će se nadzor nad provedbom i izvršenjem obveza, smjernica i ciljeva koji proizlaze iz Zakona o Hrvatskom Crvenom križu, Zakona o udrugama te Statuta Hrvatskog Crvenog križa, kao i pravilnika Hrvatskog Crvenog križa. Provodit će se i praksa obilaska društava Crvenog križa u svrhu davanja instruktivne pomoći, uputa i smjernica za rad vezano za provođenje odluka Glavnog odbora Hrvatskog Crvenog križa, zajedničkih akcija Hrvatskog Crvenog križa, izradu programa rada, izvješća o radu i slično, prosječno jednom mjesecu (10 do 12 obilazaka godišnje).

Vezano za provođenje nadzora nad radom društava, temeljem članka 20. Statuta Hrvatskog Crvenog križa, planira se redoviti nadzor koji će obuhvatiti 6 društava Hrvatskog Crvenog križa (1 županijsko, 4 gradskih i 1 općinsko društvo), te izvanredni nadzor ukoliko se ukaže opravdani razlog za isti. Nadzor će se definirati posebnim Planom nadzora nad radom društava Hrvatskog Crvenog križa, koji donosi izvršni predsjednik Hrvatskog Crvenog križa.

Sukladno Strateškom planu Hrvatskog Crvenog križa za razdoblje od 2018. do 2022. godine, te strateškoj smjernici koja se odnosi na razvoj održive i prepoznatljive organizacije koja djeluje u skladu s potrebljanim zajednicama, započet će se s izradom kataloga programa koje provode društva Hrvatskog Crvenog križa.

U 2019. godini radit će se na poboljšanju koordinacije i komunikacije između stručnih službi Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa i Odjela za rad s društвima Crvenog križa u svrhu učinkovitijeg praćenja rada društava Hrvatskog Crvenog križa. Također, nastaviti će se provođenje Osnovne edukacije ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa s posebnim naglaskom na edukaciju novih ravnatelja.

Unaprijedit će se obrazac praćenja izvršavanja obveza društava Hrvatskog Crvenog križa kao podloge za donošenje odluke Povjerenstva za davanje suglasnosti za ravnatelje, posebice u slučaju reizbora.

FINANCIJSKI, RAČUNOVODSTVENI I OPĆI POSLOVI, INFORMATIKA I LOGISTIKA

U 2019. godini, uz redovne poslove koji se obavljaju u praćenju svih poslovnih aktivnosti u Hrvatskom Crvenom križu te knjigovodstvenom praćenju poslovnih promjena i izvještavanju svih službi i tijela Hrvatskog Crvenog križa te svih vanjskih institucija, sukladno zakonskoj regulativi i propisanim rokovima planiraju se provesti i sljedeće aktivnosti:

1. *Edukacija računovodstvenih djelatnika društava Crvenog križa – s ciljem upoznavanja istih s novinama u propisima.*
2. *Analiza rashoda u 2018. godini te racionalizacija i smjernice za poslovanje Hrvatskog Crvenog križa u 2019. godini* - u svrhu racionalizacije i smanjenja troškova poslovanja i donošenja značajnijih finansijskih odluka.
3. *Unaprjeđenje analitičkih evidencija i uvođenje barkod čitača – u svrhu boljeg praćenja poslovnih promjena.*

Opći poslovi, nabava i nekretnine

Tijekom 2019. godine, osim tekućeg održavanja, planirane su sljedeće aktivnosti vezane uz nekretnine:

- pronalazak partnera za rekonstrukciju „Kapetanove kuće“ na adresi Garina 13, Veli Lošinj;
- izrada projekta prenamjene dijela prostora skladišta na adresi Šetaliste XIII. divizije br. 2, Rijeka;
- poslovi vezani za kupovinu, uređenje i opremanje zemljišta i poslovno-skladišnog prostora na adresi Savska cesta 89D, Sesvete – Zagreb:
 - kupovina zemljišta
 - vanjsko uređenje (bojanje fasade)
 - unutarnje uređenje i opremanje (I. i II. kat)
- rješavanje duga za zemljište na adresi Zadarska bb, Zagreb – Trešnjevka.

Nabave radova, roba i usluga obavljat će se sukladno Pravilima o provođenju postupka nabave roba, radova i usluga u Hrvatskom Crvenom križu iz 2018. godine te će u 2019. godini izvršni predsjednik donijeti Plan nabave za 2019. godinu.

Informatička djelatnost

U 2018. godini započete su aktivnosti vezane uz modernizaciju informatičke infrastrukture te osnovnog uredskog poslovanja. U 2019. godini planiran je nastavak tih aktivnosti u skladu s kojima će se provesti sljedeći projekti:

Naziv projekta
Migracija servera na izdvojenu lokaciju
Edukacije "Office 365/2016" za zaposlenike
GDPR - zadaci razine prioriteta 2
Uvođenje IT intervencija na zahtjev
Uvođenje elektroničkog uredskog poslovanja

Migracija servera na izdvojenu lokaciju

U svrhu osiguravanja kontinuiteta poslovanja Hrvatskog Crvenog križa u svim možebitnim okolnostima i kriznim situacijama, izdvojiti će se produkcjski serveri Hrvatskog Crvenog križa na izdvojenu sigurnu lokaciju pružatelja usluge koji osigurava svu potrebnu infrastrukturu za takvu namjenu.

Edukacija "Office 365/2016" za zaposlenike

Po uvođenju Office 365/2016 programskog paketa za sve zaposlenike, osigurat će se kvalitetne edukacije svih korisnika kako bi se na najbolji mogući način mogle iskoristiti sve mogućnosti koje novi Office paket pruža poslovnim korisnicima, kako na lokalnim računalima, tako i u „oblaku“.

GDPR - zadaci razine prioriteta 2

Po završetku implementacije zadataka razine prioriteta 1, pristupit će se implementaciji zadataka razine prioriteta 2 kako bi se osigurala što veća usklađenost poslovanja i procesa Hrvatskog Crvenog križa s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka.

Uvođenje IT intervencija na zahtjev

U svrhu optimizacije rada IT odjela, poboljšanja kvalitete usluge te definiranja prioriteta, uvest će se informatizirana procedura za prijavu kvarova te potreba za tehničkom podrškom.

Uvođenje elektroničkog uredskog poslovanja

U svrhu učinkovitijeg uredskog poslovanja i digitalizacije ureda, uvest će se elektroničko urudžbiranje i arhiviranje dokumenata.

Logistika

Tijekom 2019. godine distribuirat će se udžbenici, priručnici, zahvalnice i drugi edukativni i promidžbeni materijali društвima Crvenog križa te će se obavljati zaprimanje i distribucija donirane humanitarne pomoći, kao i druge pomoći sukladno programima koje provodi Hrvatski Crveni križ.

Nastavit će se aktivnosti vezane uz Posudionicu medicinskih i ortopedskih pomagala prema građanima i društвima Hrvatskog Crvenog križa te će se kontinuirano provjeravati ispravnost tehničko-materijalnih sredstava koji su uskladišteni u Nacionalnom logističkom centru Jelkovec i skladištu Blato.

Nakon što Nacionalni logistički centar bude potpuno stavljen u funkciju, osmislit će se mreža regionalnih skladišta sukladno Strateškom planu Hrvatskog Crvenog križa za razdoblje od 2018. do 2022. godine.

ZАШТИТА МИГРАНАТА

Program organiziranja povratka i pružanja pomoći povratnicima

Nastavit će se suradnja sa Središnjim državnim uredom za obnovu i stambeno zbrinjavanje. Provodit će se aktivnosti sukladno Sporazumu u suradnji – prijevoz povratnika do mjesta prebivališta, pomoć u rješavanju administrativnih poslova vezanih uz carinu i špediciju, pomoć u rješavanju administrativnih poslova vezanih uz ostvarivanje prava i socijalnih usluga za najugroženiju skupinu povratnika u skladu s njihovim specifičnim potrebama. Aktivnosti će se provoditi na području Like i Dalmacije.

Projekt: Psihosocijalna podrška i osiguravanje pristupa zdravstvenim uslugama tražiteljima međunarodne zaštite II (projektni prijedlog za 2019. godinu bit će upućen Ministarstvu unutarnjih poslova koje upravlja Fondom za azil, migracije i integraciju, AMIF)

Tijekom 2019. godine planiran je nastavak provedbe projektnih aktivnosti prema projektnom prijedlogu i planu aktivnosti. Cilj projekta je unaprijediti kvalitetu i uvjete života tražitelja međunarodne zaštite u prihvatištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini. Aktivnosti projekta uključuju organiziranje i strukturiranje individualno prilagođenih socijalnih usluga, psihosocijalne podrške, pomoć u pristupu zdravstvenoj zaštiti, organiziranje socijalnih, edukativnih i sportskih aktivnosti, podršku pri ostvarivanju prava i usluga te druge aktivnosti temeljene na potrebama i interesima korisnika. Projektom je uspostavljen sustav identifikacije, procjene i odgovora na potrebe ranjivih osoba koji će nastaviti koristiti u svakodnevnom radu kako bi se pratilo njihov napredak. Nadalje, provodit će se aktivnosti prevencije nasilja uključujući rodno uvjetovano nasilje te trgovanje ljudima i iskoriščavanje, aktivnosti s lokalnom zajednicom kojima je cilj osnaživanje i socijalno uključivanje tražitelja te prevencija nerazumijevanja, diskriminacije i ksenofobije.

Na temelju indikatora utvrđenih u suradnji s MUP-om te korištenjem Upitnika o uvjetima prihvata i smještaja, provodit će se praćenje uvjeta smještaja i pristupa uslugama za tražitelje tijekom postupka odobrenja međunarodne zaštite. Upitnike će korisnici popunjavati prilikom dolaska na aktivnosti koje Hrvatski Crveni križ nudi u prihvatištima kako bi se ocijenila uspješnost i potreba istih, a s ciljem svakodnevnog unaprjeđenja i poboljšanja usluga. Također će se pratiti i potreba uvođenja nekih novih aktivnosti i usluga ukoliko se pokaže potreba i interes za istima.

Podrška integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije (projektni prijedlog bit će upućen UNHCR-u)

Aktivnosti namijenjene osobama pod međunarodnom zaštitom usmjerene na podršku pri integraciji u društvo, tijekom 2019. godine obuhvaćat će individualni rad s korisnicima, savjetovanje i psihosocijalnu podršku u Integracijskoj kući Hrvatskog Crvenog križa. Nastavit će se s obilascima korisnika kroz aktivnosti mobilnog tima što je prvenstveno namijenjeno skupinama korisnika koji nisu u mogućnosti osobno doći u Integracijsku kuću (osobe s posebnim potrebama, dislocirane ranjive skupine korisnika i sl.). Nakon što je 2018. godine uspostavljen poseban mobilni tim za rad s djecom bez pratnje koja su smještena po ustanovama i dječjim domovima te za stručnu podršku osoblju koje radi s njima, tijekom 2019. godine nastavit će se s postojećim aktivnostima. Nastavit

će se i suradnja s poslodavcima kako bi se proširio portfelj (broj poslodavaca koji zapošljavaju oso te maksimalno skratilo vrijeme traženja zaposlenja za korisnike što znatno utječe na osamostaljivanje i uspjeh integracije u društvo. Korisnicima sa zdravstvenim poteškoćama bit će osigurana stručna pomoć u svakodnevnom životu posebice prilikom obavljanja zdravstvenih pregleda (*kontaktiranje s lječnicima, bolnicama i domovima zdravlja, naručivanje na pregled te pratrja na iste i dr.*) te psihosocijalna podrška.

Također, planirana je stručna edukacija za društva Hrvatskog Crvenog križa koja su uključena u rad s osobama pod međunarodnom zaštitom te za relevantne lokalne institucije s ciljem unaprjeđenja stručnih znanja i vještina. Teme koje se planiraju obuhvatiti ovom edukacijom uključuju osnovne pojmove iz područja azila i migracija, metodologije rada prilikom vođenja individualnih slučajeva korisnika i socijalnog mentorstva, zaštite ranjivih skupina korisnika i psihosocijalne podrške.

Uz podršku UN-ove agencije za izbjeglice – UNHCR-a, organizirat će se godišnja konferencija namijenjena svim relevantnim tijelima u Republici Hrvatskoj koja se bave integracijom osoba pod međunarodnom zaštitom.

Hrvatski Crveni križ aktivno će sudjelovati u radu Koordinacije za integraciju koju čine relevantna ministarstva i civilne udruge s ciljem poboljšanja integracijskih politika i prakse u Republici Hrvatskoj te će kao član Radne skupine za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo koju vodi Ured Vlade Republike Hrvatske za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, sudjelovati i u radu tog tijela.

Integracijska kuća

Program podrške u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom provodit će se u skladu s planiranim programom koji je prilagođen specifičnim potrebama korisnika. Novi prostor Integracijske kuće nalazi se u Hrvatskom Crvenom križu na adresi Ulica Crvenog križa 14, gdje je uz pomoć prevoditelja za arapski i farsi jezik koji su korisnicima stalno na raspolaganju te stručnih djelatnika, prvenstveno socijalnih radnika i psihologa, korisnicima omogućen bolji pristup informacijama i razumijevanje istih, te ugodniji prostor u kojemu mogu svakodnevno boraviti i družiti se s djelatnicima i volonterima Hrvatskog Crvenog križa.

U Integracijskoj kući korisnici mogu dobiti informacije, pomoć i podršku prilikom pristupa ostvarivanju prava, upoznati se s hrvatskom kulturom, pokazati svoju kulturu i običaje, dobiti pravnu pomoć, psihosocijalnu podršku ili pomoć u rješavanju bilo kakve poteškoće odnosno izazova s kojima se suočavaju prilikom integracije u društvo. U provođenje aktivnosti uključeni su i educirani volonteri koji pomažu korisnicima u svladavanju hrvatskog jezika i kulture kroz pomoć u učenju za odrasle i djecu.

„Preseljene izbjeglice: Podrška Hrvatskog Crvenog križa lokalnoj integraciji“ - projekt s Međunarodnom organizacijom za migracije - Hrvatski Crveni križ potpisao je sporazum o suradnji s Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM) na temu podrške u integraciji osoba pristiglih kroz program preseljenja. Projekt je započeo 18. listopada 2018. godine i traje do 31. srpnja 2019. godine. Hrvatski Crveni križ će, u suradnji s društvima Hrvatskog Crvenog križa na čijem se području nalaze korisnici, pružati praktičnu podršku u svakodnevnom životu i snažalaženju u novoj zajednici te pristupu pravima, pružati psihosocijalnu podršku i provoditi savjetodavni rad.

Projekt „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“ - projektni prijedlog je upućen na odobrenje UNVFVT

U suradnji s Hrvatskim pravnim centrom u prihvatištima za tražitelje azila nastaviti će se s provedbom projekta „Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata“, uz podršku Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja (United Nations Voluntary Fund for Victims of Torture – UNVFT). Hrvatski Crveni križ sudjeluje u identifikaciji potencijalnih žrtava mučenja i pruža psihosocijalnu podršku, u skladu s planom rada izrađenim u suradnji s partnerskim organizacijama.

Potpore migrantima i tražiteljima azila u detenciji (u Prihvatnom centru za strance Ježevu i drugim prihvatnim centrima) – suradnja s Međunarodnim odborom Crvenog križa

Hrvatski Crveni križ će tijekom 2019. godine pružati psihosocijalnu podršku, provoditi psihosocijalne aktivnosti te aktivnosti vezane za obnavljanje obiteljskih veza (RFL) za tražitelje međunarodne zaštite i migrante koji se nalaze u tranzitnim i prihvatnim centrima za strance. Aktivnosti će se provoditi u Prihvatnom centru za strance u Ježevu te na drugim lokacijama po potrebi, u suradnji i uz stručnu podršku Međunarodnog odbora Crvenog križa.

Prevencija trgovanja ljudima i pomoć žrtvama

Hrvatski Crveni križ će nastaviti pružati usluge smještaja, osnovne skrbi za žrtve trgovanja ljudima te pomoć pri re/integraciji, sukladno Ugovoru o pružanju socijalnih usluga privremenog smještaja za odrasle žrtve trgovanja

ljudima, potpisanim s Ministarstvom demografije, obitelji, mladim i socijalne politike. U suradnji s gradskim i općinskim društvenim Crvenog križa, Hrvatski Crveni križ će nastaviti pružati pomoći i osobama koje su bile identificirane kao žrtve trgovanja ranijih godina, ali još ujek trebaju pomoći i podršku kao i onima kojima je potrebna pomoći pri reintegraciji, a nisu smješteni u skloništu, što uključuje psihosocijalnu podršku, savjetovanje, humanitarnu i novčanu pomoć.

Nastaviti će se pružati pomoći žrtvama trgovanja ljudima kroz sudjelovanje u mobilnom timu sukladno Protokolu za identifikaciju i pružanje prvih oblika pomoći žrtvama trgovanja ljudima.

U okviru programa prevencije trgovanja ljudima održat će se niz edukativnih i informativnih seminara i treninga, te edukativno-promidžbenih akcija u suradnji sa Službom za rad s mlađeži i volonterima, kroz kurikulum Građanskog odgoja i obrazovanja. Provoditi će se aktivnosti prevencije trgovanja ljudima među tražiteljima međunarodne zaštite i drugim migrantima u potrebi.

Hrvatski Crveni križ sudjeluje u radu Operativnog tima Nacionalnog odbora za suzbijanje trgovanja ljudima te u skladu s tim sudjeluje u izradi relevantnih dokumenata, izvješća i nacionalnih programa u ovom području. Hrvatski Crveni križ je supredsjedatelj mreže europskih nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za prevenciju trgovanja ljudima „*Action for Trafficked persons Network*“ (ATN), te član „*EU Civil Society Platform Against Trafficking in Human Beings*“. Sudjelovati će u radu navedenih tijela.

Razvoj i provođenje programa psihosocijalne podrške

Edukacije djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa

Tijekom 2019. godine nastaviti će se s provođenjem standardiziranih osnovnih i specijalističkih edukacija članova gradskih i županijskih interventnih timova za djelovanje u kriznim situacijama iz područja psihosocijalne podrške. Stručnjaci za psihosocijalnu podršku (*djelatnici i volonteri*) sudjelovati će na sastancima radne skupine za izradu programa obuke interventnih timova (*osnovna jedinica i specijalistički timovi*). Edukacije primarno provode djelatnici Službe za zaštitu migranata i/ili educirani volonteri.

Početkom godine planirano je potpisivanje Sporazuma o suradnji s Državnom upravom za zaštitu i spašavanje za izradu kurikuluma i provođenje 4 regionalna specijalistička treninga iz područja pružanja psihosocijalne podrške osobama stradalim u zrakoplovnoj nesreći i članovima njihove obitelji. Također će se provesti 2 jednodnevne edukacije iz psihološke prve pomoći za djelatnike Zračne luke Zagreb te djelatnike i volontere društava Hrvatskog Crvenog križa.

Edukativni materijali razvijeni u okviru projekta PFA-CE prilagođavati će se hrvatskom kontekstu te koristiti prilikom provođenja osnovnih treninga iz psihosocijalne podrške u 3 područja: psihološka prva pomoć, podrška pomagačima i edukacija i koordinacija spontanih volontera.

Započeti će se s novim edukacijama iz područja psihosocijalne podrške prilagođenim i primjenjivim u svakodnevnom radu s ranjivim skupinama korisnika, a prema načelima „casework“ modela (*individualno praćenje korisnika i socijalno mentorstvo*). Sudionici edukacije stići će nova znanja i vještine kako bi korisnika uspješno vodili kroz proces pružanja podrške koji se odvija u 5 faza, te dobili uvid u osnovna načela rada s korisnicima, važnosti učinkovite komunikacije te načinima brige o sebi.

Unutar napredne (specijalističke) edukacije iz psihosocijalne podrške revidirati će se moduli koji se odnose na zaštitu djece u kriznim situacijama te prevenciju i rad s osobama koje su preživjele nasilje zasnovano na rodu i spolu te će se prilagoditi novim istraživanjima i trendovima.

Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa će sudjelovati na godišnjem forumu Europske mreže Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), te na specijalističkim treninzima Referentnog centra za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca u Kopenhagenu. Sudjelovanjem na treninzima Referentnog centra i općenito edukacijama ojačati će se kapaciteti djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa za unapređenje programa psihosocijalne podrške u kriznim situacijama.

Unapređenje sustava djelovanja u kriznim situacijama u području psihosocijalne podrške

Kako bi se unaprijedio sustav djelovanja u kriznim situacijama u području psihosocijalne podrške, tijekom 2019. godine će se održati dva sastanka radne skupine za pružanje psihosocijalne podrške u kriznim događajima, a na kojem će prisustvovati djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa, ali i relevantni partneri koji sudjeluju u odgovoru na krizni događaj, kao što su Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Društvo za psihološku pomoć, Državna uprava za zaštitu i spašavanje, Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Studijski centar za socijalni rad Pravnog fakulteta u Zagrebu i dr.

U suradnji sa stručnjacima iz područja mentalnog zdravlja pomagača, u 2019. godini se planira unaprijediti sustav podrške pomagačima u kriznim događajima kroz organizaciju treninga za buduće županijske koordinatorice za

podršku pomagačima u kriznim događajima. Također će se izraditi smjernice za podršku pomagačima prije, za vrijeme i nakon povratka s terenskog rada u kriznim situacijama.

Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na edukacijama, vježbama i sastancima Stalne koordinacije za potragu i spašavanje zrakoplova.

Djelatnici i volonteri Hrvatskog Crvenog križa, educirani iz psihosocijalne podrške će po potrebi u suradnji s društvima Hrvatskog Crvenog križa sudjelovati u inicijalnoj procjeni potreba osoba pogodjenih velikim nesrećama te im pružiti potrebnu podršku.

Ojačat će se suradnja s partnerskim organizacijama i institucijama kao što su Društvo za psihološku pomoći i Odsjek za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu, Referentni centar za psihosocijalnu podršku Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Europska mreža Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za psihosocijalnu podršku (ENPS), Državna uprava za zaštitu i spašavanje i dr.

Projekti koje financira Europska unija

Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim situacijama – PFA-CE

“PFA-CE” je dvogodišnji transnacionalni projekt čiji je nositelj Austrijski Crveni križ, a koji se provodi u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem, Sveučilištem u Innsbrucku, Talijanskim Crvenim križem, Slovenskim Crvenim križem, Makedonskim Crvenim križem i Crvenim križem Srbije i koji završava 31. ožujka 2019. godine. Cilj projekta je unaprijediti znanje i vještine djelatnika i volontera Crvenog križa u pružanju psihološke prve pomoći i psihosocijalne podrške u kriznim situacijama. Tijekom posljednjeg kvartala, u okviru projekta razvit će se edukacijski paket namijenjen edukaciji djelatnika i volontera iz područja psihološke prve pomoći, podrške pomagačima i koordinacije spontanih volontera. Osim toga, održat će se dvije nacionalne radionice za djelatnike i volontere društava Hrvatskog Crvenog križa kako bi se predstavili materijali. Na samom kraju provedbe projekta organizirat će se završni sastanak projekta u Makedoniji.

Održiva integracija žrtava trgovanja ljudima proaktivnom identifikacijom i zaštitom – STEP

„STEP“ je dvogodišnji transnacionalni projekt čiji je nositelj Britanski Crveni križ, a koji se provodi u suradnji s Hrvatskim i Nizozemskim Crvenim križem, migracijskom organizacijom France terre d'asile i uz podršku Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske.

Provedba projekta traje do 31. svibnja 2019. godine, a u preostalom periodu provodit će se sljedeće aktivnosti: prijevod i tisak smjernica na temu identifikacije žrtava trgovanja ljudima među migrantima te izrada informativnih materijala za migrante o rizicima trgovanja ljudima. Također će se nastaviti provođenje procesa pružanja podrške za potencijalne i identificirane žrtve trgovanja ljudima među migrantima, kao i informativni sastanci s tražiteljima međunarodne zaštite u Republici Hrvatskoj na temu trgovanja ljudima i kako se zaštititi u prihvatištima za tražitelje azila u Zagrebu i Kutini. Održat će se završna konferencija projekta u Bruxellesu gdje će se prezentirati rezultati projekta i primjeri najbolje prakse.

Aktivnosti Crvenog križa za integraciju preseljenih i premještenih izbjeglica – ARCI

ARCI je dvogodišnji projekt koji će se provoditi do siječnja 2020. godine. Hrvatski Crveni križ jedan je od partnera uz Bugarski i Njemački Crveni križ dok je Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca nositelj projekta. Cilj projekta je unaprjeđenje i poticanje procesa integracije osoba koje dolaze u Republiku Hrvatsku prema programu preseljenja i premještanja. U okviru projekta razvit će se program socio-kulturne orientacije, informativni materijali s relevantnim informacijama koji će olakšati snalaženje u novoj zajednici, osmislati tečaj učenja hrvatskog jezika prilagođen mogućnostima i stupnju obrazovanja i pismenosti korisnika, provesti radionice izgradnje životnih vještina najranjivijih skupina korisnika. Također će se izraditi izvještaj u kojemu će se usporediti i prezentirati najbolje integracijske prakse u EU. Aktivnosti koje će se provoditi tijekom 2019. godine uključuju tečaj hrvatskog jezika, pomoći u učenju, pomoći pri zapošljavanju i pomoći na svim drugim područjima u svrhu što bolje integracije korisnika u društvo. Ažurirat će se mobilna aplikacija koja će korisnicima olakšati snalaženje u ostvarivanju prava i obveza te će se izraditi radni materijali za provedbu tečaja hrvatskog jezika. Provest će se niz radionica s korisnicima na temu socio-kulturne orientacije, stjecanja socijalnih vještina, osnaživanja žena te će se organizirati niz školskih, sportskih i kulturnih manifestacija u okviru obilježavanja važnih datuma. Osim toga, provest će se niz radionica/edukacija za volontere i djelatnike nacionalnog društva i lokalnih društava Crvenog križa te za djelatnike drugih institucija koji rade na području integracije na lokalnoj razini. Organizirat će se studijsko putovanje u Bugarsku s ciljem razmjene iskustava. Nadalje, organizirat će se koordinacijski sastanak sa svim nadležnim organizacijama koje sudjeluju u postupku integracije te regionalni sastanak nacionalnih društava u Budimpešti.

ZDRAVSTVENE I SOCIJALNE DJELATNOSTI

Zaštita i promicanje zdravlja

Prevencija kroničnih nezaraznih bolesti

Cilj programa je sprječavanje štetnih učinaka po zdravlje kroz unaprjeđenje i zaštitu zdravlja, prevenciju bolesti te podizanje zdravstvene i ekološke kulture.

Svjetski dan zdravlja će u 2019. godini biti obilježen kao zajednička akcija kroz koju će se građani uključivati u preventivne akcije.

Projekt „Živjeti zdravo“ - tijekom 2019. godine nastaviti će se suradnja s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo (HZJZ) odnosno županijskim zavodima za javno zdravstvo u koordinaciji s ostalim partnerima (škole, vrtići, turistička zajednica). Projekt će se nastaviti razvijati u 21 županiji i 35 društava Crvenog križa u tri komponente: *Zdravlje i tjelesna aktivnost, Zdravlje i okoliš i Zdravlje i radno mjesto*. Ciljana populacija su djeca, mladi, osobe srednje i starije dobi te ranjive skupine. Izraditi će se kalendar aktivnosti po komponentama.

1. Zdravlje i tjelesna aktivnost - Hodanjem do zdravlja

Kako bi se građane potaknulo na učestalo hodanje, šetnje u prirodi, tjelesno vježbanje i vožnju biciklom u lokalnim sredinama će se urediti vanjski prostori (parkovi) i odrediti staze za hodanje (šetnice). Kroz obilježavanje Svjetskog dana hodanja - 1. listopada potaknut će se razumijevanje pozitivnog utjecaja tjelesne aktivnosti u svakodnevnom životu.

2. Zdravlje i okoliš

Predviđeno je uključivanje djece s poteškoćama u razvoju u ovu komponentu kako bi se pridonijelo senzibilizaciji druge djece i mladih o osobama s posebnim potrebama.

Volonteri u parku - organizirat će se volonterski timovi koji će obilaziti parkove i dječja igrališta (*kvarovski/kontakt volonteri Crvenog križa*), provoditi će se akcije uređenja i druge aktivnosti s djecom i mladima (*učenje prve pomoći, humane vrednote*), uz poziv za uključivanje njihovih roditelja i osoba starije dobi. Volontere će se educirati putem modula međusektorskog tipa, koje će provoditi stručnjaci za tematski prilagođene aktivnosti. Akcije će se organizirati od travnja do listopada 2019. godine.

3. Zdravlje i radno mjesto - Promicanje zdravlja na radnom mjestu

Tijekom 2019. godine nastaviti će se s provođenjem prvog modula edukacije o Promicanju zdravlja na radnom mjestu. Razvoj ovog modula edukacija nastaviti će se u 2019. godini širenjem u društva sa svrhom zaštite zdravlja i jačanja radne sposobnosti. Modul će se provoditi u suradnji s predstavnicima institucija za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu.

Prevencija i suzbijanje tuberkuloze

Tjedan borbe protiv tuberkuloze od 14. do 21. rujna 2019. godine bit će obilježen kao zajednička akcija Hrvatskog Crvenog križa. Održat će se zdravstvena predavanja i javne tribine za odrasle kao i radionice za djecu u školama. Aktivnosti će biti organizirane u suradnji s domovima zdravlja i zavodima za javno zdravstvo. Izraditi će se novi promidžbeni materijal (*pamfilica, plakat*) za najavu javnozdravstvenih akcija i raspodjelu građanima. U poštanskom prometu u prodaji će biti doplatna marka. Iz sredstava dobivenih prodajom nabavit će se prijenosna oprema za olakšavanje disanja osobama s plućnom tuberkulozom i oboljenjima dišnog sustava, koju će moći zadužiti putem Posudionice ortopedskih i medicinskih pomagala. Obavit će se posjeti oboljelim osobama koje žive u socijalnoj potrebi. Oboljelima će biti darovani različiti pokloni. Korisnicima pučke kuhinje i beskućnicima u prihatilištima podijeliti će se edukativni materijali te će ih se informirati o značaju ranog otkrivanja i liječenju tuberkuloze.

Svjetski dan tuberkuloze bit će obilježen 24. ožujka.

Zaštita zdravlja u izvanrednim situacijama

Uloga Hrvatskog Crvenog križa u 2019. godini bit će istaknuta kao podrška zdravstvenom sustavu Republike Hrvatske u kriznim situacijama.

Higijena i zdravlje

Hrvatski Crveni križ će nastaviti s provođenjem zaštite zdravlja zaposlenika i volontera, a posebno onih koji su u svojem radu izloženi riziku nastanka od bolesti uzrokovanih biološkim štetnostima. Nastaviti će se s pomaganjem u dijelu zdravstvene zaštite pri zbrinjavanju migranata i azilanata u prihvatnim centrima, s ciljem provođenja osnovnih higijenskih mjera (*dezinfekcija prostora, dezinfekcija osoba i odjeće, edukacija o higijeni i zdravlju*,

podjela zaštitnih maski, rukavica, invalidskih pomagala, prijevoz i pratnja kod lječnička, upućivanje na prava o zdravstvenoj zaštiti i dr.).

Zaštita zdravlja od vrućine

U sklopu radne skupine Ministarstva zdravstva nastavit će se rad na izradi Akcijskog plana Republike Hrvatske za suzbijanje posljedica od toplinskog udara. Obavit će se pripreme za ljetnu sezonu 2019. godine u okviru „*Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od vrućine*“, koji će biti proslijeđen svim društvima uz redovite obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolazećim toplinskim valovima. Izradit će se novi edukativni materijali (*letak, lepeza*) za podjelu građanima i plakati za raspodjelu u zdravstvene ustanove diljem Republike Hrvatske.

Zaštita zdravlja od hladnoće

U sklopu radne skupine Ministarstva zdravstva u kojoj sudjeluje, u 2019. godini bit će nastavljena izrada „*Protokola o postupanju i preporukama za zaštitu od hladnoće*“ za iduću zimsku sezonu, uz redovito proslijeđivanje obavijesti Državnog hidrometeorološkog zavoda o dolazećim hladnim valovima.

Program prevencije stradavanja od mina

Na području osam županija (Karlovačka, Ličko-senjska, Osječko-baranjska, Požeško-slavonska, Sisačko-moslavačka, Splitsko-dalmatinska, Šibensko-kninska i Zadarska) i 37 gradskih i općinskih društava koja se nalaze u blizini minski sumnjičivih površina provodit će se upoznavanje s opasnošću od mina. Organizirat će se predavanja za djecu i odrasle te će se posebno obratiti pozornost na ugrožene skupine stanovništva (*rataři, šumari, lovci, vatrogasci*). Izradit će se edukativni materijali (*plakat, letak*) za podjelu djeci i odraslim osobama. Obilježit će se Međunarodni dan svjesnosti o opasnostima od mina i pomoći u protuminskom djelovanju – 4. travnja.

Prevencija ovisnosti

Održavanjem predavanja, edukacija i seminara radit će se na sprječavanju bolesti ovisnosti i promicanju zdravih načina življenja. Aktivnosti će biti najviše usmjerene na mlade osobe (*učenici osnovnih i srednjih škola i studenti*). Nastaviti će se raditi na projektu uspostavljanja Centra za urbane rizike.

Do 30. lipnja 2019. godine nastaviti će se provoditi program smanjenja šteta od zlouporabe droga na isti način kao i do sada. Osim djelatnika Hrvatskog Crvenog križa u programu će sudjelovati educirani volonteri: studenti i studentice društveno humanističkog smjera i to psihologije, edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, socijalnog rada, svi oni koji su prošli Osnovni stupanj edukacije za volontere, Osnovnu edukaciju prve pomoći i Specijalističku edukaciju „*Harm reduction*“ u sklopu edukacija koje provode stručni djelatnici i suradnici Hrvatskog Crvenog križa.

Novi ciklus programa smanjenja šteta od zlouporabe droga i klubova liječenih alkoholičara

Nakon 30. lipnja 2019. godine program smanjenja štete od zlouporabe droga provodit će se po novom modelu. Hrvatski Crveni križ će pokrenuti interni natječaj za sudjelovanje društava u programu u kojem će biti jasno navedeni tehnički parametri, odnosno preduvjeti koje društva moraju ispuniti za ostvarivanje sufinanciranja. Hrvatski Crveni križ će kao nositelj podnijeti prijavu na natječaj Ministarstva zdravstva za dodjelu finansijskih sredstava za provođenje programa. Izvršitelji na terenu bit će društva koja se prijave i budu odabrana na internom natječaju.

Predstavnik Hrvatskog Crvenog križa održavat će tijekom godine predavanja na temu ovisnosti, prevencije zlouporabe droga i „*Harm reduction*“ programa, te suradivati s Uredom za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske (kao član stručnog savjeta Ureda za suzbijanje zlouporabe droga) i Stručnim savjetom za borbu protiv HIV/AIDS-a Ministarstva zdravstva.

U 2019. godini Hrvatski Crveni križ će putem internog natječaja pokrenuti postupak iskaza interesa za dodjelu sredstava za provođenje aktivnosti klubova liječenih alkoholičara u pojedinim društvima te će se temeljem iskazanog interesa provesti postupak odabira i donijeti odluka o dodjeli sredstava.

Obilježit će se neki značajni dani: Svjetski dan borbe protiv alkoholizma - 1. travnja, Svjetski dan borbe protiv pušenja - 31. svibnja, Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga i nezakonitog prometa drogama - 26. lipnja, Međunarodni dan borbe protiv hepatitisa B i C - 28. srpnja, Mjesec borbe protiv ovisnosti od 15. studenog do 15. prosinca, Međunarodni dan borbe protiv AIDS-a - 1. prosinca.

Prva pomoć

Kontinuirano se radi na oblikovanju doktrine prve pomoći i njezinom unaprjeđenju i usklađivanju s europskim smjernicama te primjeni u svim programima edukacije na području Republike Hrvatske te na osposobljavanju što većeg broja građana za pružanje prve pomoći.

Edukacijski programi

Organizirat će se i provoditi tečajevi za osposobljavanje predavača iz prve pomoći te stručno usavršavanje i provjeru stručne osposobljenosti predavača i ovlaštenih ispitivača iz nastavnog predmeta „Pružanje prve pomoći osobama ozlijedenim u prometnoj nesreći“. Osim navedenog provodit će se tečajevi za upotrebu automatskog vanjskog defibrilatora i tečajeve za pripadnike interventnih timova.

Izradit će se i pokrenuti program za osposobljavanje instruktora - medicinskih tehničara i laika koji imaju napredno znanje iz područja prve pomoći te program za edukaciju predavača prve pomoći u primjeni adrenalinskog autoinjektoru kod anafilaktičkog šoka.

Prva pomoć će se uvrstiti u stručna usavršavanja nastavnika i stručnih suradnika za osnovne i srednje škole, a Hrvatski Crveni križ će provoditi edukaciju u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje. Nastaviti će se održavati radionice iz prve pomoći u sklopu programa za „Odgoj za humanost od malih nogu“, „Živjeti zdravo – zdravlje na radnom mjestu“ te u prihvatalištima za tražitelje azila. Radom s najmlađom populacijom i stručnjacima koji rade s njima nastojimo približiti aktivnosti HCK te utjecati na promjenu ponašanja i povećanje svijesti o važnosti poznavanja i primjeni postupaka prve pomoći. Hrvatski Crveni križ će organizirati tečajeve iz prve pomoći u sklopu osnovne edukacije volontera i djelatnika Hrvatskog Crvenog križa (*Modul A i Modul A + AVD*). Također će se nastaviti s održavanjem radionica iz prve pomoći u sklopu Osnovne edukacije ravnatelja i terenske nastave za učenike osnovnih i srednjih škola.

Hrvatski Crveni križ će nastaviti promovirati važnost poduke laika jer je spremnost laika za pružanje prve pomoći dokazano iznimno važna za spašavanje ljudskih života. U 2019. godini osobiti naglasak će se staviti na neodgodive postupke u spašavanju života. Pripemiti će se i novi edukativno-promidžbeni materijali kako bi se potaknulo što veći broj ljudi na učenje pravilne primjene prve pomoći.

Trening centar za edukaciju pružanja prve pomoći

Pokrenut će se projekt za otvaranje trening centra za prvu pomoć u Nacionalnom logističkom centru u kojemu će biti pripremljeni poligoni za različite scenarije nesreća i katastrofa.

Prva pomoć na javnim događanjima

Društva Hrvatskog Crvenog križa će nastaviti nuditi usluge osiguravanja prve pomoći na javnim događanjima (glazbenim festivalima, sportskim i drugim događanjima na kojima se očekuje veći broj okupljenih osoba) u skladu s dosadašnjom praksom.

Realističan prikaz ozljeda

Hrvatski Crveni križ će organizirati i održati specijalističke edukacije za realističan prikaz ozljeda, odnosno tečajeve za trenere realističkog prikaza ozljeda; polaznici će biti volonteri ili djelatnici društava Crvenog križa. U 2019. godini održat će se 2. natjecanje iz realističnog prikaza ozljeda u sklopu Državnog natjecanja mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Stručni skup iz prve pomoći

Tema skupa odredit će se na temelju aktualnih pitanja i događanja u području prve pomoći, a u cilju poboljšanja sustava edukacije i pružanja prve pomoći. Planirano održavanje je krajem ožujka.

Natjecanja iz prve pomoći

Za gradska, općinska i međuzupanijska natjecanja te Državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa izradit će se testovi, scenariji i bodosne liste za provjeru znanja i vještina iz prve pomoći. Za državno natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa Odjel za prvu pomoć bit će uključen u organizacijskom i provedbenom smislu.

Organizirat će se i provesti Nacionalno natjecanje ekipa prve pomoći Hrvatskog Crvenog križa.

Svjetski dan prve pomoći

Obilježiti će se druge subote u rujnu s ciljem podizanja svijesti građana o važnosti poznavanja postupaka prve pomoći (priprema radionica, kreativno-edukativnog materijala, promidžbenog materijala te koordiniranje društava).

Promidžbeni i edukativni materijali

Nakon izdavanja novih priručnika za prvu pomoć koji sadrže najnovije smjernice, planira se prevođenje Priručnika za vozače i sve sudionike u prometu na talijanski i engleski jezik. U 2019. godini završit će se uređivanje priručnika za realističan prikaz ozljeda. Izdat će se novi Podsjetnik za prvu pomoć, te osim distribucije dosadašnjih materijala, osmislit će se novi kreativno-edukativni materijali za djecu i odrasle.

Dobrovoljno davanje krvi

Na temelju iskazanih potreba zdravstva Republike Hrvatske za dozama krvi, Hrvatski Crveni križ izradit će Plan prikupljanja doza krvi za 2019. godinu. Plan će se razraditi najprije za županijsku razinu, a potom i za sva društva Hrvatskog Crvenog križa koja će dogovorno sa svojim transfuziološkim službama izraditi kalendar akcija davanja krvi za cijelu godinu. Temeljem dogovorenog Plana prikupljanja krvi i razrađenog kalendara akcija organizirat će se i provoditi akcije davanja krvi s time da će se svakodnevno pratiti potrebe zdravstva za krvi i krvnim pripravcima te će se po iskazanoj potrebi (*povećana ili smanjena potrošnja*) društva Hrvatskog Crvenog križa i transfuziološka služba zajedno dogovarati o dalnjem postupanju.

Kako bi se omogućila što bolja i učinkovitija međusobna komunikacija pokrenut će se projekt nabave vozila s kojim bi se u funkciju stavio krvotok solidarnosti. Projekt treba povezati s potrebama dostave organa za transplantaciju uz koje najčešće i ide i veći broj doza krvi.

Svaka tri mjeseca će se na temelju podataka koja dostave društva Hrvatskog Crvenog križa raditi izvješće o prikupljenim dozama krvi i dostavljati Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, krajem godine i godišnje izvješće s detaljnom analizom. Mjesečno će se raditi skupna fakturna za naplatu svih prikupljenih doza krvi u tom mjesecu i ispostavljati Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje.

U cilju što efikasnije dostave mjesecnih računa i poštivanja rokova od strane društava prema Hrvatskom Crvenom križu, prijeći će se na on-line proslijđivanje računa, popratnog obrasca izvještaja o prikupljenim dozama krvi sa svake provedene akcije davanja krvi kao i evaluacijskog obrasca koji se mora popuniti poslije svake provedene akcije davanja krvi i dostaviti zajedno s mjesecnim računom.

Svjetski dan davatelja krvi koji će se obilježiti 14. lipnja bit će usmjeren više mladim i novim davateljima krvi, izradit će se i prigodni promidžbeni materijal kojim će se nastojati potaknuti što više mladih i žena za davanje krvi. S obzirom da je populacija davatelja krvi sve starija, radit će se na edukaciji i animiranju mladih davatelja krvi te pojačanoj medijskoj promidžbi. Organizirat će se tim povodom i akcija davanja krvi u prostorijama Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa i još jedna krajem godine.

Povodom 25. listopada – Dana dobrovoljnih davatelja krvi u Republici Hrvatskoj izradit će se prigodna priznanja za dobrovoljne davatelje krvi (*zlatni, srebrni i brončani znak, plakete, zahvalnice i značke*) koja će im biti uručena na organiziranim svečanostima kao i primanjima (*kod župana, gradonačelnika ili načelnika*) kako bi im se i na taj način iskazalo društveno vrednovanje i istaknuo ugled u zajednici. Također će se i dalje raditi na novim prigodnim promidžbenim artiklima koji se poklanjam dobrovoljnim davateljima krvi kao mali znak pažnje i zahvalnosti za darovanu krv.

U Ured Predsjednice RH poslat će se poticaji za dodjelu odlikovanja Reda Danice hrvatske s likom Katarine Zrinske za dobrovoljne davatelje krvi koji su 100 i više (*muškarci*) odnosno 75 i više (*žene*) puta dali krv u 2017. i 2018. godini, te se planira dodjela istih tijekom godine.

Organizirat će se najmanje dva sastanka Nacionalnog odbora DDK, a po potrebi i više.

Svjetska zdravstvena organizacija je 1999. godine objavila Deklaraciju o stanju dobrovoljnog davanja krvi u svijetu, izražavajući zabrinutost zbog nedostatnog prihvatljivog načina prikupljanja sigurne krvi. U Republici Hrvatskoj tijekom proteklih 45 godina uspješno je osiguravana samodostatnost. Hrvatski Crveni križ će sudjelovati u inicijativama kojima se promiče važnost samodostatnosti te prenositi primjere dobre prakse o prikupljanju krvi prema načelima dobrovoljnosti, anonimnosti, besplatnosti i solidarnosti.

Socijalne djelatnosti

Humanitarna pomoć za najpotrebitije osobe i osobe koje žive u riziku od siromaštva

Hrvatski Crveni križ će nastaviti zaprimljenu humanitarnu pomoć raspodjeljivati društvima Hrvatskog Crvenog križa koja humanitarnu pomoć dijeli krajnjim korisnicima.

Humanitarna pomoć raspodjeljivat će se temeljem vlastitih saznanja i uočenih potreba društava Crvenog križa, a uz primjenu kriterija kao što su: postotak socijalno ugroženog stanovništva, kriterij dostupnosti odnosno razvijenosti društva Hrvatskog Crvenog križa, teritorijalna zastupljenost, potrebe socijalnih trgovina i pučkih kuhiinja i slično.

Ciljanim mjerama utjecat će se na prevenciju siromaštva djece predškolske dobi s obzirom da siromaštvo tijekom ranog djetinjstva uvelike utječe na buduće životne mogućnosti i može nepovoljno utjecati na fizičko i mentalno zdravlje.

Socijalne samoposluge

Nadalje će se nastojati osnaživati i poticati društva Crvenog križa za organiziranje rada socijalnih samoposluga.

Djelovanje socijalnih samoposluga u društвima Crvenog križa omogućit će prihvаcanje i bržu distribuciju hrane koja je pred istekom roka trajanja, a zaprимa se temeljem upisa u Registr posrednika o doniranju hrane Ministarstva poljoprivrede.

Pomoć u kući

Hrvatski Crveni križ će i nadalje značajan dio svojih socijalnih programa usmjeravati na pružanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije osobe. Navedeni oblik skrbi doprinosi poboljšanju kvalitete skrbi osoba starije životne dobi, ali i povećanju zapošljivosti dugotrajno nezaposlenih žena.

Nastavit će se ostvarena suradnja s Ministarstvom rada i mirovinskog sustava, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje i Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku vezano uz prenošenje iskustava društava Crvenog križa u provođenju socijalne usluge Pomoć u kući i programa „Zaželi – aktivacija žena u lokalnoj zajednici“ u cilju rješavanja problema preklapanja usluga.

Posudionica medicinskih i ortopedskih pomagala

U 2019. godini nastavit će se aktivnosti promocije projekta s ciljem povećanja broja donacija pomagala od strane fizičkih i pravnih osoba kako bi se omogućio veći broj pomagala i zadovoljavanje svih korisnika u potrebi.

Zdravo i aktivno starenje - Socijalni aspekti starenja

Hrvatski Crveni križ će nastaviti provoditi programe koje provodi već dugi niz godina: Klub za osobe starije dobi/Klub 65+, Dnevni boravak i Pomoć u kući.

Djelatnici koji se zapošljavaju u navedenim programima, posebice u programima koji imaju za cilj aktivaciju dugotrajno nezaposlenih osoba, nalaze se dugi niz godina izvan tržišta rada te imaju potrebu za stjecanjem dodatnih znanja i vještina koja će ih osposobiti za pružanje usluga starijim osobama. Također, ulaganjem u znanje i vještine smanjit će profesionalni stres gerontodomaćica i omogućiti im da zadrže radno mjesto.

Edukaciju trenera bi provodili vanjski stručnjaci, a obuhvatila bi teme kao što su: osobitosti populacije starijih osoba, psihosocijalni pristup u radu sa starijim osobama, primjeri dobre prakse, zdravstvene potrebe starijih osoba te senzibilizacija o problemima, potrebama i potencijalima starijih osoba i drugo.

Osim redovitih programi za starije osobe, Hrvatski Crveni križ će u 2019. godini nastaviti realizaciju Humanitarne akcije „Uz nas niste sami - Za dostojanstven život“ koja je provedena od 1. do 31. listopada 2018. godine. Prikupljena sredstva utrošit će se za poboljšanje uvjeta stanovanja i nabavu štednjaka na drva i drva za ogrjev za 140 starijih osoba u potrebi.

SLUŽBA TRAŽENJA

Tijekom 2019. godine Služba traženja obavljat će aktivnosti na obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih od svojih članova obitelji kao i traženja osoba o kojima njihove obitelji nemaju vijesti uslijed oružanog sukoba, drugih situacija nasilja, prirodnih nepogoda, migracija ili drugih situacija koje zahtijevaju humanitarno djelovanje s ciljem sprječavanja razdvajanja i nestanaka osoba, održavanja kontakata između članova obitelji te rasvjetljavanja sudbine osoba koje se vode kao nestale, a posebno onih koji se odnose na:

- traženje osoba nestalih tijekom oružanog sukoba na području Republike Hrvatske (1991.-1995.);
- obnavljanje obiteljskih veza i traženje osoba razdvojenih kao posljedica migracija;
- traženje osoba nestalih tijekom oružanih sukoba u svijetu (*osobe nestale tijekom sukoba u Bosni i Hercegovini, Kosovu, Siriji, te osobe nestale tijekom Drugog svjetskog rata*);
- mirnodopska traženja članova obitelji razdvojenih uslijed različitih životnih okolnosti,
- proslijeđivanje obiteljskih poruka Crvenog križa;
- ishođenje potvrda Međunarodnog odbora Crvenog križa o vremenu provedenom u zarobljeništvu.

Služba traženja će pružati usluge i davati informacije građanima iz područja svog djelovanja, kao što su poruke Crvenog križa, pokretanje zahtjeva za traženje, ishođenje potvrda o vremenu provedenom u zarobljeništvu/internaciji vezano uz različite oružane sukobe te aktivnostima na spajanju članova obitelji.

Hrvatski Crveni križ je temeljem Sporazuma o prijenosu podataka i dalnjem vođenju postupaka povezanih uz zahtjeve za traženje nestalih osoba i zahtjeve za traženje posmrtnih ostataka u vezi s oružanim sukobom u Republici Hrvatskoj između 1991. i 1995. godine, po zatvaranju ureda Međunarodnog odbora Crvenog križa u Republici Hrvatskoj 2007. godine, preuzeo obavljanje dijela aktivnosti koje je do tada provodio Međunarodni odbor Crvenog križa te će ove aktivnosti obavljati i u 2019. godini. Vezano uz traženja osoba nestalih tijekom oružanog sukoba na području Republike Hrvatske, aktivnosti će se odnositi na kontaktiranje i izvješćivanje obitelji o postupcima ekshumacije i identifikacije posmrtnih ostataka, kao i pokretanja postupaka traženja za one osobe za koje još uvijek nisu pokrenuta traženja. Tijekom 2019. godine nastaviti će se raditi na ostvarivanju intenzivnije suradnje s udruženjima obitelji nestalih osoba.

U obavljanju poslova Nacionalni ured Službe traženja surađivat će sa subjektima čije je područje rada povezano s aktivnostima Službe traženja. Na nacionalnoj razini nastaviti će se kontinuirana suradnja s Upravom za zatočene i nestale Ministarstva hrvatskih branitelja, Ministarstvom unutarnjih poslova i drugim subjektima i institucijama koje mogu pružiti informacije u postupcima traženja. Predstavnici Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će u radu tijela koja su povezana sa sadržajem rada Službe traženja i to: Povjerenstvu Vlade Republike Hrvatske za zatočene i nestale, Povjerenstvu Vlade Republike Hrvatske za istraživanje, uredjenje i održavanje vojnih groblja, groblja žrtava Drugog svjetskog rata i groblja poslijeratnog razdoblja i Radnoj skupini za izradu nacrtu prijedloga Zakona o osobama nestalim u Domovinskom ratu.

Nacionalni ured Službe traženja surađivat će s Međunarodnim odborom Crvenog križa i službama traženja drugih nacionalnih društava na čije područje djelovanja se odnose pokrenuti zahtjevi za traženje, obavljat će aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza koje proizlaze iz međunarodnih ugovora te Strategije obnavljanja obiteljskih veza (2008.-2018.). Aktivnosti će biti usmjerene i na jačanje suradnje s drugim službama traženja u cilju jačanja kapaciteta Službe traženja i provođenja zajedničkih aktivnosti. Predstavnik Hrvatskog Crvenog križa član je Grupe za implementaciju Strategije obnavljanja obiteljskih veza dok izvršni predsjednik sudjeluje u radu Platforme čelninstva Pokreta za izradu i promicanje iste Strategije. Sudjelovanjem u ovim tijelima doprinosi se razvoju službi traženja na globalnom nivou, kao i izradi Strategije obnavljanja obiteljskih veza Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za naredno vremensko razdoblje.

Aktivnosti u prihvatištima za smještaj migranata

Predviđa se kako će i u 2019. godini najveći dio aktivnosti Službe traženja biti usmjeren na pružanje usluga različitim kategorijama migranata razdvojenih od svojih obitelji. Nacionalni ured Službe traženja postupat će po zahtjevima pokrenutima kod službi traženja drugih nacionalnih društava te osoba koje će biti zbrinute u Republici Hrvatskoj. Na planu pružanja pomoći ovoj kategoriji korisnika, predviđa se jača suradnja sa službama traženja susjednih nacionalnih društava te poticanje prekogranične suradnje na razini nacionalnog društva, ali i društava Crvenog križa koja djeluju na područjima uz granice.

Aktivnosti obnavljanja obiteljskih veza osoba razdvojenih uslijed migracija provodit će se uz podršku Međunarodnog odbora Crvenog križa u prihvatištima za tražitelje međunarodne zaštite otvorenog tipa u Zagrebu i Kutini. Djelatnici Službe traženja bit će prisutni u ovim centrima na tjednoj osnovi kako bi promovirali aktivnosti i pružali usluge obnavljanja obiteljskih veza, kao i pružali usluge savjetovanja i podršku u postupcima spajanja razdvojenih članova obitelji.

Nacionalni ured Službe traženja tijekom 2019. godine nastaviti će s aktivnostima pružanja usluga za tražitelje međunarodne zaštite i migrante koji se nalaze u detenciji. Ove aktivnosti provodit će se u suradnji sa Službom za zaštitu migranata pružajući osobama u potrebi psihosocijalnu podršku te pomoći oko obnavljanja obiteljskih veza. Aktivnosti će se provoditi u Prihvativnom centru za strance u Ježevu, te na drugim lokacijama po potrebi, u suradnji i uz stručnu podršku Međunarodnog odbora Crvenog križa.

Posebna pažnja bit će posvećena radu s maloljetnicima bez pratnje i pružanju pomoći pri obnavljanju kontakta i spajanju s članovima njihovih obitelji sukladno novom Protokolu o postupanju prema djeci bez pratnje. Tijekom 2019. godine očekuje se povećani broj maloljetnika kojima je potrebna pomoći Službe traženja. Planira se intenzivnija suradnja s drugim sudionicima u postupanju s djecom bez pratnje, posebno skrbnicima.

Nacionalni ured Službe traženja radit će na razvijanju svoje djelatnosti u skladu sa smjernicama Strategije obnavljanja obiteljskih veza Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2008.-2018.) kao i provedbi aktivnosti koje su odgovornost nacionalnih društava s ciljem razvoja djelatnosti Službe traženja, radi što učinkovitijeg odgovora na potrebe građana, kao i osiguravanja stalne pripravnosti za što efikasnije djelovanje u slučaju prirodnih katastrofa, priljeva migranata i drugih izvanrednih stanja u zemlji i svijetu. Provodit će se i druge aktivnosti, kao i pilot projekti u suradnji s Međunarodnim odborom Crvenog križa: sudjelovanje u platformi RFL - Regionalni informativni centar koji se odnosi na aktivnosti usmjerene pružanju podrške migrantima; pilot projekt on-line baze podataka za evidentiranje osoba evakuiranih uslijed kriznih situacija; aktivnosti na spajanju članova obitelji razdvojenih uslijed migracija te poticanje prekogranične suradnje i dijeljenja iskustva u poslovima službe traženja, kao i drugim aktivnostima u kojima Međunarodni odbor Crvenog križa prepozna Hrvatski Crveni križ kao partnera.

Za ostvarenje ovih ciljeva planira se provođenje kontinuiranog ospozobljavanja djelatnika i volontera za poslove Službe traženja u društвima Crvenog križa, educiranje članova županijskih interventnih timova za djelovanje u slučaju katastrofa te izrada promidžbenog materijala i edukativnog materijala za djelatnike i volontere u društвima Hrvatskog Crvenog križa.

Edukacija

U 2019. godini održat će se redovna obuka djelatnika i volontera Službe traženja: obuka za nove djelatnike kao i obnova znanja za osobe koje su ranije educirane za poslove Službe traženja. Predviđa se održavanje četiri seminara na kojima bi se educiralo do 100 osoba.

Predviđena su dva seminara za nove djelatnike u društвima Hrvatskog Crvenog križa koji će neposredno obavljati poslove Službe traženja (*ravnatelji i zaposlenici*), te dva seminara za obnavljanje i dopunu znanja već educiranih osoba s ciljem prezentacije novosti u metodologiji Službe traženja, djelovanju u slučaju katastrofa te na obnavljanju obiteljskih veza osoba razdvojenih kao rezultat migracija.

Tijekom 2019. godine provodit će se osnovna i napredna edukacija za poslove Službe traženja za članove gradskih i županijskih interventnih timova za djelovanje u kriznim situacijama. Započet će provođenje nove edukacije – trening za trenere osnovne edukacije Službe traženja za članove interventnih timova. Hrvatski Crveni križ podupirat će razvoj društва Crvenog križa po pitanju specijalizacije na poslovima Službe traženja te se planira u sklopu Nacionalnog interventnog tima definirati 8 subregija unutar kojih će se ospasobiti po jedan stručnjak za poslove Službe traženja. Ove osobe će se u potpunosti opremiti osobnom opremom člana interventnog tima i posebnom opremom za provođenje aktivnosti Službe traženja za djelovanje u kriznim događajima u terenskim uvjetima. Djelatnici i volonteri koji završe trening za trenere, provodit će edukacije za poslove Službe traženja članova interventnih timova na lokalnoj razini te raditi na unaprjeđenju edukacija.

Djelatnici Nacionalnog ureda Službe traženja sudjelovat će na sastancima službi traženja europskih nacionalnih društava te nacionalnih društava na regionalnom nivou, kao i na specijalističkim treninzima u organizaciji nacionalnih društava ili Međunarodnog odbora Crvenog križa s ciljem boljeg povezivanja s drugim službama traženja, razmjene informacija i dobre prakse, te veće regionalne interakcije što će sve doprinijeti uspješnjem rješavanju pitanja nestalih osoba, unaprjeđenju aktivnosti kao i jačanju kompetencija djelatnika Službe traženja.

Izradit će se: priručnik namijenjen djelatnicima i volonterima koji obavljaju poslove Službe traženja u društвima Crvenog križa; edukacijski materijal za edukatore Službe traženja u društвima te promidžbeni materijali (*letci i plakati*) namijenjeni informiranju građana i potencijalnih korisnika usluga.

SPAŠAVANJE ŽIVOTA NA VODI I EKOLOŠKA ZAŠTITA PRIOBALJA

Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja u 2019. godini planira provesti aktivnosti iz područja spašavanja na vodi, ekološke zaštite priobalja i pripreme za krizne situacije.

Spašavanje života na vodi i ekološka zaštita priobalja

Ospozobljavanje

U 2019. godini planirano je održavanje 17 sedmodnevnih tečajeva u Zagrebu, Rijeci, Puli, Umagu, Splitu, Zadru, Šibeniku, Dubrovniku, Osijeku i Vukovaru. Na testiranju kandidata za pristup tečaju za ospozobljavanje spasilaca očekuje se između 500 i 550 kandidata. Osim toga, u 2019. godini 200 spasilaca mora obnoviti svoja uvjerenja o

osposobljenosti za profesionalni rad u spasilačkoj postaji na otvorenim vodama. Održat će se i Zbor instruktora koji provode obuku za osposobljavanje spasilaca Hrvatskog Crvenog križa.

U planu je aktiviranje Centra za spašavanje na vodi i upravljanje u kriznim situacijama u Nacionalnom logističkom centru Hrvatskog Crvenog križa.

Ciklus osposobljavanja spasilaca za specijalistički interventni tim (SIT) za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima nastaviti će se i u 2019. godini. SIT za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima sudjelovati će, sukladno potrebama, u potpori i pomoći stanovništvu u kriznim događajima povezanim s vodom.

U suradnji s Njemačkim Crvenim križem planira se osposobljavanje pripadnika SIT-a za spašavanje iz poplava s helikopterom, te sa švedskom organizacijom SAS edukacija spašavanja na vodi sa skuterima.

Provđba tečajeva za osposobljavanje spasilaca, kao i djelovanje spasilaca na plažama te SIT-a za spašavanje iz vode u otežanim uvjetima zahtjeva specifičnu opremu koja će se nabavljati sukladno finansijskom planu. Nastaviti će se edukacija za pripadnike interventnih timova društava Hrvatskog Crvenog križa koji će djelovati u slučaju poplava.

Radiće se na sklapanju sporazuma s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture s ciljem unaprjeđenja suradnje s lučkim kapetanijama na području spašavanja i traganja na moru.

U rujnu 2019. godine Hrvatski Crveni križ organizirat će Nacionalno natjecanje spasilačkih klubova zajedno s Nacionalnim natjecanjem ekipa prve pomoći.

Projekt „Sigurnost na vodi“

U suradnji s društvima Hrvatskog Crvenog križa provoditi će se preventivne radionice „Nauči kodeks sigurnosti na vodi“, obuka neplivača, seminar „Slučajni spasilac“, škole plivanja za djecu na plažama (engl. „Swim to survive“), te tečaj za osposobljavanje spasilaca juniora. Ujedno se planira daljnja edukacija edukatora za provedbu preventivnih radionica „Nauči kodeks sigurnosti na vodi“.

Projekt „Znak sigurnosti HCK“

Tijekom 2019. godine proširiti će se dosad izrađena baza kriterija za turističke objekte kategorije „hoteli“, „restorani i barovi“ te će se pripremiti kriteriji za dodjelu Znaka sigurnosti turističkim objektima iz kategorije „kampovi“, „ostali objekti za smještaj“ i „smještaj na OPG-ima“. Time će se omogućiti svim kategorijama turističkih objekata na području Republike Hrvatske stjecanje Znaka sigurnosti.

Naglasak u 2019. godini bit će na poticanju uključivanja turističkih objekata obiteljskog tipa u proces dodjele Znaka sigurnosti. Pripremiti će se i provesti javni natječaj putem kojeg će Hrvatski Crveni križ omogućiti izabranim objektima financiranje provedbe procesa dodjele. Sukladno određenim kriterijima, pripremiti će se novi informativni materijali prilagođeni novom tipu objekata, kao i prikladne označke Znaka sigurnosti.

Projekt „Procjena rizika na plaži“

Sustav Procjene rizika na plažama važan je čimbenik poboljšanja sigurnosti na kupalištima te unaprjeđivanja rada spasilačkih postaja. I u 2019. godini će se provoditi procjena rizika ovisno o zaprimljenim zahtjevima turističkih kuća.

Međunarodna federacija za spašavanja života na vodi (ILSE)

Tijekom 2019. godine predstavnik Hrvatskog Crvenog križa će sudjelovati na godišnjem sastanku nastavnog povjerenstva ILSE.

Projekt „Crveni križ u plavom okviru“

Tijekom travnja 2019. godine obilježiti će se „Dan planete Zemlje“ i organizirati će se akcije čišćenje podmorja, priobalja te edukacija na području priobalnih županija u suradnji s društvima Crvenog križa. Planirane su ronilačke akcije čišćenja podmorja te čišćenje priobalja i okoliša u suradnji s društvima i lokalnim ronilačkim klubovima. Izbor lokacije čišćenja podmorja odrediti će se sukladno potrebama i procjeni na terenu.

U sklopu EKO projektnog tjedna Hrvatskog Crvenog križa planira se provođenje EKO radionica koje će se provoditi i u razrednoj nastavi osnovnih škola.

U 2019. godini planira se nastavak suradnje s Parkom prirode Telašćica te proširenje aktivnosti na druga zaštićena područja u Republici Hrvatskoj.

Projekt „Crveni križ u plavom okviru“ promovirat će se na seminarima, skupovima, sajmovima i obilježavat će se datumi vezani za zaštitu okoliša (npr. Dan voda, Dan planeta Zemlje), te će se izraditi promotivni materijali (roll-up plakati, letci, naljepnice).

Informatički razvoj

Softver Sahana bit će dopunjeno „Zapovjednim modulom“, modulom „Korisnici“ i modulom „Usluge“. „Zapovjedni modul“ će omogućiti praćenje i određivanje rasporeda resursa u kriznim situacijama. Modul „Korisnici“ će omogućiti unos i praćenje pruženih usluga te interakciju između korisnika i Hrvatskog Crvenog križa prema korisnicima dodijeljenih oznaka. Modul „Usluge“ omogućuje kreiranje i praćenje usluga koje korisnicima pruža Hrvatski Crveni križ. U 2019. godini planira se nastavak aktivnosti na implementaciji sustava i edukaciji korisnika (djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa).

Priprema i djelovanje u kriznim situacijama

Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama tijekom 2019. godine planira provesti sljedeće aktivnosti:

1.) Koordinacija u izradi regionalnog projekta INPRESS SEE II

U prvom kvartalu 2019. godine planirana su dva sastanka partnera – nacionalnih društava iz jugoistočne Europe, Austrijskog Crvenog križa i predstavnika Regionalnog ureda Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca radi daljnje razrade projekta za prijavu na EU natječaj iz područja civilne zaštite.

2.) Potpora provođenju projekta „Sigurnije škole i vrtići“

Zajedno sa Službom za mladež i volontere, Odjel će sudjelovati u provedbi projekta koji koordinira Austrijski Crveni križ te doprinijeti u izradi edukativnih materijala.

3.) Zajednička vježba članova Nacionalnog interventnog tima Hrvatskog Crvenog križa i timova iz nacionalnih društava jugoistočne Europe – „Susjedi pomažu prvi“

U sklopu projekta „Susjedi pomažu prvi“ 2019. godine planira se zajednička vježba članova Nacionalnog interventnog tima i timova iz nacionalnih društava s područja jugoistočne Europe s ciljem podizanja spremnosti i vještina članova interventnih timova (3 dana).

Hrvatski Crveni križ će tijekom godine sudjelovati i u terenskim i uredskim vježbama u organizaciji različitih aktera iz sustava civilne zaštite Republike Hrvatske.

Pružat će se potpora (materijalna i organizacijska) društvima Hrvatskog Crvenog križa u organizaciji i sudjelovanju u vježbama zaštite i spašavanja u kriznim situacijama.

Edukacija operativnih snaga Hrvatskog Crvenog križa

A. Edukacija voditelja kriznih stožera na županijskoj razini

Po usvajanju novog zakona o Civilnoj zaštiti Republike Hrvatske i operativnih planova usklađenih s navedenim zakonom, organizirat će se edukacija voditelja kriznih stožera Hrvatskog Crvenog križa na županijskoj razini.

B. Edukacija članova interventnih timova

Hrvatski Crveni križ će koordinirati i provesti (u suradnji s radnom grupom i educiranim predavačima) četiri treninga za interventne timove na županijskoj razini.

C. Edukacija članova specijalističkih interventnih timova (SIT)

I. *Trening obnove znanja za SIT za osiguranje pitke vode* s ciljem obnove specijalističkih znanja o jednostavnim i sofisticiranim načinima pročišćavanja vode provest će se u terenskim uvjetima kako bi se što bolje simulirali realni uvjeti.

II. *Trening za SIT za pripremu hrane u terenskim uvjetima* za volontere koji imaju ili kvalifikaciju ili potrebna znanja za pripremu hrane. Trening obrađuje i higijensko ponašanje s namircicama i podjelu namirnica.

D. Edukacija instruktora za osposobljavanje članova interventnih timova - proces edukacije nastaviti će se i u 2019. godini.

E. Edukacija kriznog stožera i Jedinice za prvi odgovor Hrvatskog Crvenog križa - u 2019. godini nastaviti će se edukacija Kriznog stožera i Jedinice za prvi odgovor (JPO) Hrvatskog Crvenog križa kroz organizaciju jedne uredske vježbe i sudjelovanje na terenskoj vježbi članova interventnog tima.

F. Koordinacija edukacije na međunarodnoj razini - Odjel će i u 2019. godini koordinirati različite edukacije i sudjelovanje djelatnika i volontera Hrvatskog Crvenog križa na međunarodnim edukacijama.

Potpore društvima Crvenog križa

Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama će i u 2019. godini pružati podršku društvima Hrvatskog Crvenog križa u djelovanju u kriznim situacijama, bilo na savjetodavnoj razini, bilo kroz rad Jedinice za prvi odgovor te angažmanu specijalističkih interventnih timova.

Programi prevencije

Tijekom 2019. godine provodit će se preventivne radionice „*Informirani, pripremljeni, zajedno*“ – „*Set2Go*“ – ukazivanje na rizike, smanjenje posljedica kriznih situacija među građanima i u ugroženim zajednicama.

Odjel za pripremu i djelovanje u kriznim situacijama planira u 2019. godini organizirati edukacije građana temeljem rezultata projekta „*Recheck*“ (*EU projekt*). Kao rezultat projekta napravljen je upitnik (*REcheck alat*) namijenjen građanima, koji služi za provjeru spremnosti i podizanje svijesti, čime se podiže otpornost cijelog kupnog društva na krizne situacije i katastrofe.

MLADI I VOLONTERI HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Tijekom 2019. godine održat će se 23. natjecanje mladih Hrvatskog Crvenog križa koje obuhvaća tri razine – gradsku, međužupanijsku i državnu. Državno natjecanje na kojemu sudjeluje 20 najboljih ekipa (10 u kategoriji *podmlatka* i 10 u kategoriji *mladih*) održat će se u Našicama u Tjednu Crvenog križa, 11. svibnja. Natjecanje će trajati 3 dana tijekom kojih će biti organizirano i 2. natjecanje u realističnom prikazu ozljeda te ostali popratni sadržaji u čijoj će pripremi i realizaciji sudjelovati Odbor mladih Hrvatskog Crvenog križa.

Hrvatski Crveni križ nastavit će implementaciju Strategije uključivanja mladih. U 2019. godini održat će se sjednica Skupštine mladih na kojoj će mladi dobiti uvid u rad Odbora mladih, a bit će usvojen i godišnji plan rada mladih. Članovi Skupštine mladih uključiti će se u realizaciju zadataka Odbora mladih. Nastojat će se proširiti članstvo u Skupštini uključivanjem u rad novih društava Hrvatskog Crvenog križa. Održat će se i sjednice Odbora mladih na kojima će se pratiti implementacija Strategije i izvršenje godišnjeg plana rada mladih Hrvatskog Crvenog križa. Plan rada mladih u 2019. godini uvelike će biti usmjerjen pripremi novih programskih sadržaja (*pregled i prilagodba postojećih edukativnih materijala, priprema novih materijala i edukacija na temu klimatskih promjena*), realizaciji drugih započetih aktivnosti (*realizacija natjecanja u realističkom prikazu ozljeda i edukacija za terenske jedinice*) i provedbi zajedničkih aktivnosti mladih Hrvatskog Crvenog križa u skladu s kalendарom zajedničkih akcija. Tijekom 2019. godine bit će usvojen Poslovnik o radu Skupštine mladih Hrvatskog Crvenog križa koji će regulirati prava i obveze članova Skupštine, kao i Poslovnik o radu Odbora mladih.

Volonteri Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će na međunarodnim kampovima mladih: *Atlantis XIV., Bulgarian Red Cross Youth Academy for Young Volunteers, 63nd International Friendship Camp, Solferino Youth Academy*, a sukladno planiranim finansijskim sredstvima i pozivima sudjelovat će i na drugim međunarodnim kampovima. U sljedećoj godini implementirat će se aktivnosti za koje su mladi volonteri osposobljeni na tim edukacijama/kampovima.

Predstavnici Službe za rad s mlađeži i volonterima nastavit će aktivno sudjelovati u mrežama i na međunarodnim sastancima mladih (*Europska mreža mladih – EYN; Mreža mladih iz nacionalnih društava s područja jugoistočne Europe – SEYN; sastanak mladih s područja Mediterana; sastanak mladih s područja Balkana*) te će se nastojati priključiti mreži za razvoj volonterstva (*Europska mreža za razvoj volonterstva - ENDOV*).

U suradnji s Uredom za suradnju nacionalnih društava na Mediteranu predstavnici mladih Hrvatskog Crvenog križa sudjelovat će u pripremi materijala i treninga na temu vještina vodstva te on-line treninga na temu Prevencije trgovanja ljudima.

U 2019. godini plan je prijaviti Erasmus+ projekt u suradnji s Portugalskim Crvenim križem. Cilj projekta je uključivanje što većeg broj mladih u provedbu programa i razvijanje vještina kroz igru Play4change. Igra je razvijana prema 8 smjernica EU za mlade te se sastoji od 10 područja za igru. Cilj projekta bio bi prijevod igre na jezike nacionalnih društava koja ju žele koristiti i implementacija na terenu.

Također, tijekom 2019. godine Služba za rad s mlađeži i volonterima sudjelovat će u provedbi Erasmus projekta „*Sigurnije škole i vrtići*“ (engl. *Safer schools and kindergartens*) s ciljem prikupljanja i razvoja edukativnih materijala vezano uz temu pripreme za izvanredne situacije, te održavanja edukacija za djecu u školama i vrtićima. Jedan od ciljeva bit će i osposobljavanje nastavnika i volontera za prenošenje znanja vezanih uz temu pripreme za krizne situacije. Također će se pripremiti i on-line platforma s edukacijom i materijalima te dokument s generalnim smjernicama u svrhu zagovaranja važnosti pripreme za krizne situacije.

Hrvatski Crveni križ će nastaviti organizirati i provoditi edukacije za nastavnike i stručne suradnike za koje je zadužen unutar Kurikuluma građanskog odgoja i obrazovanje u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje.

Tijekom 2019. godine nastaviti će se organizirati stručni skupovi za odgojitelje i volontere u sklopu programa „*Odgoj za humanost od malih nogu*“ koji se od 2017. godine provodi uz suglasnost i odobrenje Ministarstva znanosti i obrazovanja i u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje.

Temeljem sporazuma o suradnji potpisanih s Dječjom bolnicom Srebrnjak i Klinikom za dječje bolesti Zagreb tijekom 2019. godine nastaviti će se provoditi program Bolnica Bezbolnica u te dvije bolnice. Uz program Vesela srijeda u kojemu volonterski sudjeluju brojni izvođači s hrvatske kulturne, glazbene i zabavne scene, nastaviti će se provoditi edukativne i kreativne radionice namijenjene djeci na bolničkim odjelima. Obzirom na broj educiranih volontera i sudjelovanje studenata s Učiteljskog fakulteta u Zagrebu (*koji na taj način realiziraju kolegij Odgoj za dobrotu*) povećati će se broj posjeta bolnicama.

Tijekom 2019. godine nastaviti će se realizacija mjera predloženih u Operativnom planu Strategije razvoja volonterstva u Hrvatskom Crvenom križu. Povjerenstvo za razvoj volonterstva Hrvatskog Crvenog križa nastaviti će aktivno djelovati i usmjeravati strateški razvoj volonterstva aktivno djelujući na i između organiziranih sjednica.

Nastaviti će se edukacije za koordinatorе volontera u svrhu ujednačavanja pristupa vođenja volontera i organiziranja volonterskih programa. Analizirati će se postojeći volonterski programi/broj educiranih osoba za provedbu programa Hrvatskog Crvenog križa u svrhu izrade kataloga volonterskih pozicija pri društвima Hrvatskog Crvenog križa.

U svrhu osuvremenjivanja pristupa volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu, u suradnji s društвima Hrvatskog Crvenog križa organizirati će se volontiranje za međunarodne studente i studente drugih inozemnih organizacija koji svojim znanjima i vještinama mogu podići i utjecati na kvalitetu provedbe postojećih programa.

Nastaviti će se raditi na prepoznavanju grupa i pojedinaca koji žele volontirati u Hrvatskom Crvenom križu te će se u tu svrhu dogovorati nove suradnje i formalizirati postojeće s fakultetima i organizacijama s kojima Hrvatski Crveni križ dijeli područja interesa. Cilj formaliziranja suradnje je uključivanje volontera s unaprijed određenim specijalističkim znanjima potrebnima za kvalitetnu provedbu volonterskih programa Hrvatskog Crvenog križa i približavanje rada Hrvatskog Crvenog križa akademskoj zajednici.

Nastaviti će se unaprjeđivati sustav prepoznavanja vrijednosti, obilježavat će se prigodni dani/događaji (*dan upoznavanja volontera, Međunarodni dan volontera, dodjela godišnjih priznanja Hrvatskog Crvenog križa za volontera i volonterski tim godine*), ali i vrijednosti organizatora volontiranja (*društava Hrvatskog Crvenog križa*) nominiranjem za Državnu nagradu za volontiranje koja je najviše priznanje što ga Republika Hrvatska dodjeljuje za volontiranje, doprinos promicanju volonterstva i druge volonterske aktivnosti. Osim toga, provoditi će se nacionalna kampanja s ciljem promocije vrijednosti volontiranja.

Raditi će se na unaprjeđivanju pravnog okvira za volontiranje u kriznim situacijama te će se osmislići treninzi za koordinatorе spontanih volontera i izraditi potrebna popratna dokumentacija za uspostavljanje sustava upravljanja spontanim volonterima u kriznim situacijama.

EU FONDOVI

Kroz projekte u 2019. godini očekuje se prihod u ukupnom iznosu od 12.261.849,00 kuna uključujući preneseni višak sredstava iz 2018. godine u iznosu od 1.510.335,00 kuna, te ukupni rashodi u iznosu od 11.480.671,00 kuna i nabava dugotrajne imovine u iznosu od 491.800,00 kuna (*navedeno u finansijskom planu za 2019. godinu*).

U 2019. godini nastaviti će se provedba 6 projekata započetih 2018. godine i ranije i to kako slijedi:

1. „Humanitarni paket za središnju Hrvatsku II“ (*financiran iz Fonda europske pomoći za najpotrebitije – FEAD*), provedba od 2. srpnja 2018. do 31. srpnja 2019. godine, Hrvatski Crveni križ je nositelj projekta u iznosu od 5.079.996,69 kuna, projekt se provodi u partnerstvu s 25 društava Crvenog križa iz 5 županija središnje Hrvatske;
2. „Psihološka prva pomoć i psihosocijalna podrška u kompleksnim kriznim situacijama“ - PFA-CE (*financiran iz fonda Glavne uprave Europske komisije za europsku civilnu zaštitu i operacije humanitarne pomoći – ECHO*), provedba od 1. travnja 2017. do 31. ožujka 2019. godine, nositelj projekta je

- Austrijski Crveni križ, Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 44.220,83 eura uključujući 10% vlastitog sufinanciranja;
3. „Održiva integracija žrtava trgovanja ljudima proaktivnom identifikacijom i zaštitom“ - STEP (engl. *Sustainable integration of Trafficked human beings through proactive identification and enhanced Protection*) – financiran iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske komisije - AMIF; provedba od 1. ožujka 2017. do 29. veljače 2019. godine, nositelj projekta je Britanski Crveni križ, Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 91.482,47 eura uključujući 10% vlastitog sufinanciranja;
 4. „Sigurnije škole i vrtići“ (engl. *Safer schools and kindergartens*) – u sklopu programa Europske komisije Erasmus+; provedba od 1. studenog 2018. do 31. listopada 2020. godine, nositelj projekta je Austrijski Crveni križ, Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 28.197,00 eura (208.700,00 kuna) od kojih se 27.246 eura odnosi na EU financiranje, a 950,7 eura na doprinos Hrvatskog Crvenog križa;
 5. „Aktivnosti Crvenog križa za integraciju preseljenih i premještenih izbjeglica“ – ARCI (engl. *Action of Red Cross for Integration of reallocated and resettled persons*) - financiran iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske komisije - AMIF, provedba od 8. siječnja 2018. do 7. siječnja 2020. godine, nositelj projekta je Međunarodna federacija, Hrvatski Crveni križ je partner u iznosu od 289.610,48 eura uključujući 10% vlastitog sufinanciranja;
 6. „Preseljene izbjeglice iz Turske: Podrška Hrvatskog Crvenog križa lokalnoj integraciji“ – (financira se preko Međunarodne organizacije za migracije iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske komisije), provedba od 18. listopada 2018. do 31. srpnja 2019. godine (9,5 mjeseci), Hrvatski Crveni križ je nositelj projekta u iznosu od 114.393,30 eura (840.690,00 kuna).

Uz to, planirana je provedba još 6 projekata koji su trenutno u prijavi za financiranje i za koje se odluka o financiranju očekuje do kraja 2018. ili početkom 2019. godine:

7. „Psihosocijalna podrška i osiguravanje pristupa zdravstvenim uslugama tražiteljima međunarodne zaštite II“ – financiranje iz AMIF-a, provedba od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2019. godine, Hrvatski Crveni križ je nositelj, cca. 3.560.000,00 kuna;
8. „Podrška integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom i prevencija ksenofobije“ (engl. *Support to integration of beneficiaries of international protection and prevention of xenophobia*) – financiranje kroz fond UNHCR-a, provedba od 1. siječnja 2019. do 31. prosinca 2019. godine, Hrvatski Crveni križ je nositelj, cca. 1.122.000,00 kuna;
9. „Stariji za starije – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici“, projekt prijavljen za natječaj; financiranje iz Europskog socijalnog fonda - ESF kroz poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici 5. lipnja 2018. godine za koji se odluka očekuje do kraja 2018. godine, a provedba je planirana na 23 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 kuna;
10. „Aktivni i otporni – osobe s invaliditetom“, projekt prijavljen na ESF poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici 5. lipnja 2018. godine za koji se odluka očekuje do kraja 2018. godine, a provedba je planirana na 22 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 HRK
11. „Integrativna podrška djeci bez pratnje“, projekt prijavljen na ESF poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici 5. lipnja 2018. za koji se odluka očekuje do kraja 2018. i provedba je planirana na 23 mjeseca u iznosu od 1.500.000,00 kuna;
12. „Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga“, projekt prijavljen na ESF poziv Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici 5. lipnja 2018. godine za koji se odluka očekuje do kraja 2018. godine, provedba je planirana na 24 mjeseca u iznosu od 1.499.997,05 kuna.

Za tri projekta za koje postoji obveza sufinanciranja vlastitim sredstvima Hrvatskog Crvenog križa od 10% - ARCI, STEP i PFA-CE planira se podnošenje zahtjeva za sufinanciranje od Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske u ukupnom iznosu od oko 126.000,00 kuna.

Kroz FEAD projekt planira se nabava i podjela 34.527 paketa hrane, 19.554 paketa higijenskih potrepština te 950 paketa školskog pribora i opreme za djecu na području središnje Hrvatske i u suradnji s 25 gradskih i općinskih društava Hrvatskog Crvenog križa u 5 županija. Kroz projekt je planirano više edukacija za društva Hrvatskog Crvenog križa uključujući edukacije o pripremi i provedbi EU projekata, korištenju IT platforme Hrvatskog Crvenog križa za praćenje prikupljanja i podjele humanitarne pomoći te finansijskoj pismenosti i upravljanju kućnim budžetom, a uz to planirano je izdavanje novog proširenog izdanja socijalne kuharice i savjetovanje korisnika o korištenju socijalnih usluga. Vezano za provedbu FEAD projekata u 2019. godini, Hrvatski Crveni križ je partner i osigurava podršku u provedbi 5 FEAD projekata čiji su prijavitelji gradska društva Crvenog križa Karlovac,

Županja, Slavonski Brod, Split i Knin, a u kojima ne sudjeluje u troškovima projekta. Navedeno uključuje konkretnu potporu u provedbi projekata osobito provedbi postupaka velikih nabava.

Hrvatski Crveni križ je kao nositelj prijavio četiri projektna prijedloga u lipnju 2018. godine na sve četiri komponente ESF poziva *Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici* u ukupnoj vrijednosti 5.999.997,05 kuna: 1) „*Stariji za starje – umrežavanje socijalnih usluga u zajednici*“ vrijednosti 1,5 milijuna kuna, 2) „*Aktivni i otporni – osobe s invaliditetom*“ vrijednosti 1,5 milijuna kuna, 3) „*Integrativna podrška djeci bez pratnje*“ u iznosu od 1,5 milijuna kuna te 4) „*Izgradnja sustavne i sveobuhvatne podrške osobama pod međunarodnom zaštitom razvojem uključivih socijalnih usluga*“ u iznosu od 1.499.997,05 kuna. Ako budu ugovoreni, Hrvatski Crveni križ će ova četiri projekta provoditi u partnerstvu s 18 društava Hrvatskog Crvenog križa, te s Vukovarsko-srijemskom i Karlovačkom županijom, Hrvatskim pravnim centrom i Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

Osim gore navedenih projekata, prijavljen je još jedan projekt u području civilne zaštite na natječaj Europske komisije Horizon 2020 u partnerstvu sa znanstvenim institucijama, sveučilištima i organizacijama civilne zaštite iz desetak EU zemalja (21 partner) – „*Priprema i povećanje otpornosti europskog stanovništva kroz scenarije katastrofa*“ - PREPOSEGA (engl. *PReparing the European Population through SERious GAming to improve disaster resilience*). Projekt je planiran na četiri godine u ukupnom iznosu od oko 5 milijuna eura od čega se na Hrvatski Crveni križ odnosi 141.915,00 eura, a kroz njega bi Hrvatski Crveni križ osigurao jačanje svoje uloge u području civilne zaštite i povezivanje s donositeljima politika u tom području. Očekuje se donošenje odluke Europske komisije o financiranju projekta do kraja 2018. ili početkom 2019. godine.

Što se tiče financiranja iz donacijskih sredstava Regionalnog ureda Međunarodne federacije za Europu, podnesen je projekt „*Operativni plan za migracije 2019*“ s planiranim proračunom od 300.000,00 CHF (1.890.000,00 kuna), ali iz toga ne očekujemo osiguravanje dodatnih sredstava za migrante i tražitelje azila. Naime, od početka 2018. godine Međunarodna federacija ne uspijeva prikupiti ikakva značajnija sredstva od donatora za ovu namjenu.

Do kraja 2018. godine očekuje se otvaranje poziva za dostavu projektnih prijedloga za sredstva iz Europskog fonda za regionalni razvoj - ERDF iz operativnog programa Konkurentnost i kohezija za *Unaprjeđivanje infrastrukture za pružanje socijalnih usluga u zajednici kao podrška procesu deinstitucionalizacije – druga faza*, za koji Hrvatski Crveni križ planira prijaviti projekt rušenja i izgradnje novog objekta na lokaciji Dubravkin trg gdje bi se uspostavio centar i prihvatilište za žrtve trgovanja ljudima u procijenjenoj vrijednosti od oko 6.000.000,00 kuna. Idejni projekt građenja je napravljen u rujnu i listopadu 2018. godine.

Osim u provedbi navedenih EU i drugih velikih projekata, Služba će nastaviti pružati potporu drugim službama u finansijskom vođenju manjih projekata kao što su: „*Prevencija trgovanja ljudima i pomoć žrtvama*“ – financira se iz sredstava Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku - MDMSP (cca. 181.000,00 kuna), „*Zaštita žrtava mučenja među ranjivim skupinama migranata*“ – financira se iz sredstava Dobrovoljnog fonda Ujedinjenih naroda za žrtve mučenja kroz projekt Hrvatskog pravnog centra - UNVFT/HPC (cca. 3.000,00 USD), „*Potpore migrantima i tražiteljima azila u detenciji*“ – Međunarodni odbor Crvenog križa (cca. 273.000,00 kuna).

Služba za EU fondove će nastaviti pružati potporu društvima Hrvatskog Crvenog križa kod prijavljivanja projekata za financiranje iz EU sredstava po natječajima koji će se raspisivati u 2019. godini, u prvom redu iz operativnih programa *Učinkoviti ljudski potencijali 2014-2020 (ESF)* i *Konkurentnost i kohezija 2014-2020 (ERDF)*, kao što je bilo i u prethodne dvije godine što je do sada rezultiralo velikim brojem prijavljenih i odobrenih projekata. Uz to Služba će nastaviti u okviru svojih mogućnosti (*ljudskih i materijalnih*) pružati potporu u provedbi svih tih projekata.

U svjetlu toga, također će se povećati broj edukacija za društva Hrvatskog Crvenog križa, u prvom redu vezano za provedbu i finansijsko vođenje EU projekata i provedbu postupaka velikih nabava. Dodatne edukacije su planirane i kroz FEAD projekte uz aktivno sudjelovanje Službe za EU fondove. Za djelatnike Službe u 2019. godini planirane su dodatne specijalističke edukacije u području javne nabave potrebne zbog obnove njihovih certifikata, kao i sudjelovanje u drugim vanjskim specijalističkim edukacijama o upravljanju EU projektima.

Služba će nastaviti surađivati s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te Uredom Crvenog križa u Bruxellesu vezano uz pripremu programa i projekata financiranih iz fondova EU. Planirano je sudjelovanje na sastancima i radionicama u inozemstvu, kao i u tuzemstvu vezano za pripremu i provedbu gore spomenutih projekata.

PRIKUPLJANJE SREDSTAVA

Tijekom 2019. godine nastaviti će se s prikupljanjem novčanih i materijalnih dobara kojima se planira osigurati podrška za aktivnosti i programe pomoći Hrvatskog Crvenog križa za najranjivije skupine na području Republike Hrvatske. Novčana sredstva prikupljati će se putem kasic, on-line donacija, donatorskog telefona, trajnih naloga, pozivnih natječaja za dodjelu donacija, od prodanih proizvoda i sl.

U slučaju kriznih situacija prikupljati će se novčana i/ili materijalna dobra ovisno o vrsti krizne situacije i uočenih potreba.

„Za dostojanstven život“

Novčanim sredstvima prikupljenima u humanitarnoj akciji „Za dostojanstven život“, provedenoj u povodu 140. obljetnice Hrvatskog Crvenog križa planiraju se poboljšati uvjeti stanovanja za osobe starije dobi koje žive u neodgovarajućim uvjetima. Većini korisnika za koje je organizirana humanitarna akcija potrebni su ogrjev i štednjaci na drva te u planu to i osigurati.

47. sabirna akcija „Solidarnost na djelu“

Jedna od najvećih humanitarnih sabirnih akcija na području Hrvatske „Solidarnost na djelu“ provesti će se i u 2019. godini kao zajednička akcija svih društava Hrvatskog Crvenog križa pod sloganom „Ne dvoji za drugog izdvoji“. U akciji se prikupljaju odjeća, obuća, hrana i novac. Hrvatski Crveni križ pripremit će sav potreban promidžbeni materijal potreban za provođenje akcije te ga distribuirati prema društvima.

Crowdfunding i on-line prikupljanje

Tijekom 2019. godine u planu je kreiranje novih programa prikupljanja sredstava kojima bi se osigurala adekvatna finansijska sredstva za postojeće programe, primjerice putem društvene platforme „Čini pravu stvar“. Prema mogućnostima i potrebi u planu je korištenje i drugih crowdfunding platformi (*Indiegogo i sl.*).

Planira se suradnja s portalima e-trgovina. Intencija je ostvariti donaciju od prodanog proizvoda putem web prodaje gdje kupac prilikom kupovine ima mogućnost ostvariti donaciju za Hrvatski Crveni križ.

U suradnji s tvrtkom Moj-eRačun planira se prikupljanje novčanih sredstava od tvrtki korisnika e-računa.

Kampanja pridobivanja dobrotvornih članova

Nastaviti će se s animiranjem dobrotvornih članova Hrvatskog Crvenog križa koji putem trajnih naloga uplaćuju donacije. Prikupljenim sredstvima Hrvatski Crveni križ nastaviti će financirati vulnerabilne skupine korisnika kao i projekt „Bolnica bez bolnica“ kojeg provodi u Klinici za dječje bolesti Zagreb te u Dječjoj bolnici Srebrnjak.

Tijekom godine nastaviti će se komunikacija s dobrotvornim članovima te njihovo upoznavanje s radom Hrvatskog Crvenog križa (*Godišnjak Hrvatskog Crvenog križa, izvještaj o utrošenim sredstvima i sl.*).

Vaš dar za pravu stvar

U suradnji s trgovackim lancem Kaufland nastaviti će se prikupljanje prehrambenih artikala za vrijeme trajanja Tjedna Crvenog križa, akcije „Solidarnost na djelu“ te Tjedna solidarnosti. U prikupljanju sudjeluju društva Crvenog križa u gradovima u kojima se nalaze poslovnice Kauflanda.

Prikupljanje se odvija putem *brendiranih* košara Hrvatskog Crvenog križa. Prikupljaju se prehrambeni artikli propisani Pravilnikom o materijalnoj humanitarnoj pomoći.

Socijalne samoposluge

Nastaviti će se prikupljanje materijalnih dobara za potrebe korisnika socijalnih samoposluha koje djeluju pri društвima Hrvatskog Crvenog križa.

Djelovanje socijalnih samoposluha omogуćava prihvаćanje i bržu distribuciju materijalnih dobara, naročito hrane koja je pred istekom roka trajanja, a koja se zaprima temeljem upisa u Registar posrednika o doniranju hrane pri Ministarstvu poljoprivrede.

Posudionica ortopedskih i medicinskih pomagala

I u 2019. godini nastaviti će se s prikupljanjem novčanih sredstava kao i prikupljanjem ortopedskih i medicinskih pomagala od pravnih i fizičkih osoba.

Cilj projekta je olakšati osobama s invaliditetom nabavu potrebnih ortopedskih i medicinskih pomagala, unaprijediti kvalitetu već postojećeg programa kojeg provode neka društva Crvenog križa te uključiti što više društava Hrvatskog Crvenog križa u projekt.

Doniranje

Služba za prikupljanje sredstava nastaviti će pratiti i pozivne natječaje za dodjelu donacija te u suradnji s ostalim službama Središnjeg ureda podnosići prijave za dobivanje sredstava. Također, prema potrebi službi Središnjeg ureda planira se pristupiti donatorima i sponzorima u traženju novčane i materijalne pomoći.

Predstavnici Službe nastaviti će sudjelovati u radu Radne podskupine za unaprjeđenje sustava doniranja hrane u okviru Radne skupine za sprječavanje i smanjenje otpada od hrane osnovane od strane Ministarstva poljoprivrede.

Tijekom godine u Edukacijskom centru organizirat će se druženje s donatorima uz prezentaciju humanitarnih programa Hrvatskog Crvenog križa.

Izdavaštvo

U planu je izrada novih vizuala, idejnih rješenja, ilustracija i grafičkih prijeloma za potrebe i prema planovima svih službi Hrvatskog Crvenog križa. Tu spadaju sve vrste publikacija: letci, plakati, zahvalnice, brošure, priručnici i slikovnice, roll-up plakati, kasice za prikupljanje novčanih sredstava te priređivanje materijala za objavu na digitalnim medijima.

Kao i do sada, Odjel za izdavaštvo će aktivno sudjelovati u promišljanju i razradi svih materijala od začetka do realizacije.

Tijekom 2019. godine izrađivat će se obvezne doplatne poštanske marke povodom Tjedna Crvenog križa, Tjedna borbe protiv tuberkuloze i Tjedna solidarnosti te prigodni novogodišnji materijal.

Nastaviti će se i s internim natječajem za društva Hrvatskog Crvenog križa ukupne vrijednosti 10.000,00 kuna za pomoć pri tisku edukativno-promidžbenih materijala te natječajem kojim se nagrađuju grafička rješenja i inovacije u edukaciji i promidžbi Hrvatskog Crvenog križa u vrijednosti od 10.000,00 kuna.

ŠKOLA HRVATSKOG CRVENOG KRIŽA

Hrvatski Crveni križ veliku pozornost pridaje edukacijama, a cilj brojnih programa i radionica sustavno razvijanih od strane stručnih osoba službi Središnjeg ureda je poticanje građana svih dobnih skupina kroz formalno i neformalno obrazovanje na praktično usvajanje humanih vrednota, razvoja empatije, pomaganja potrebitima, prihvatanja različitosti, prevencije rizičnog ponašanja, očuvanja zdravlja i života ljudi i njihovog okoliša.

U želji da se osvremeneni provođenje edukacija, 2018. godine realiziran je projekt *Edukacijski centar Hrvatskog Crvenog križa* u sklopu kojeg je osmišljen interaktivni i multimedijiški edukativni sadržaj koji će građane svih dobnih skupina informirati i približiti im djelovanje Hrvatskog Crvenog križa u lokalnoj zajednici, ali i u međunarodnim okvirima.

Svjesni da na mладимa svijet ostaje, naglasak ovog projekta je na mладima te je Hrvatski Crveni križ u sklopu projekta osmislio „*Program interdisciplinare terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa za učenike sedmih razreda osnovnih škola u Republici Hrvatskoj*“, kroz koji učenike upoznaje s raznim aktivnostima koje u praksi provodi te ih potiče na praktično usvajanje humanih vrednota.

Kroz ponovo osmišljen interaktivni i multimedijiški edukativni sadržaj povezane su međupredmetne teme građanskog odgoja i obrazovanja (teme *ljudsko-pravne dimenzije, društvene dimenzije i kulturno-umjetničke dimenzije*), zdravstvenog odgoja (*živjeti zdravo, prva pomoć*) te povijesti (*pojava humanitarnih organizacija, osnivanje Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, istaknuti humanitarci u povijesti, Nobelova nagrada za mir*), koje se obrađuju u sklopu nastavnog plana i programa u sedmom razredu osnovne škole.

U sklopu interdisciplinare terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa učenicima je omogućen obilazak edukativno-izložbenog prostora uz vodstvo djelatnika Hrvatskog Crvenog križa i sudjelovanje na jednoj od radionica:

1. „*Oprez! Opasnosti prijete!*“ – prevencija trgovanja ljudima
2. „*Kako reći NE!*“ – pritisak vršnjaka i vježbanje komunikacijskih, životnih vještina
3. „*Korak naprijed*“ – stereotipi i predrasude, socijalna inkluzija
4. „*Parlaonica*“ – razvoj demokratske kulture i prihvatanje različitosti
5. „*Informirani, pripremljeni, zajedno*“ – priprema za izvanredne situacije
6. „*Prva pomoć spašava život*“.

Kroz iskustveno učenje učenike se potiče na aktivno i praktično usvajanje znanja, vještina, vrijednosti i stavova u svim prethodno navedenim područjima, što će im u konačnici pomoći u ostvarivanju boljih rezultata u sustavu obrazovanja, pripremiti ih za nove izazove i potaknuti na aktivno sudjelovanje u životu lokalne zajednice. Navedeni program je odobrilo Ministarstvo znanosti i obrazovanja 8. svibnja 2018. godine. S njegovom provedbom započeto je školske godine 2018./2019.

U 2019. godini, do kraja školske godine 2018./2019., obzirom na rezervirane termine u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa (26 škola), predviđa se posjeta 1.048 učenika. Procjena temeljena na dosadašnjim pokazateljima je da će sljedeće školske godine 2019./2020. broj škola i učenika biti veći od onog u školskoj godini 2018./2019.

2019. godine planira se organizacija i provedba tri „*Osnovne edukacije ravnatelja općinskih, gradskih i županijskih društava Hrvatskog Crvenog križa*“ i dvije „*Osnovne edukacije zaposlenika društava Hrvatskog Crvenog križa*“. Plan organizacije i provedbe preostalih edukacija navedenih u Katalogu edukacija Hrvatskog Crvenog križa službe Središnjeg ureda definiraju u sklopu svojih planova za 2019. godinu. Škola Hrvatskog Crvenog križa će pružati tehničku, organizacijsku i provedbenu podršku društvima Hrvatskog Crvenog križa i službama Središnjeg ureda te izraditi kalendar rada Edukacijskog centra Hrvatskog Crvenog križa za 2019. godinu u sklopu kojeg će se organizirati i provoditi edukacije za građane svih dobnih skupina, volontere, djelatnike i ravnatelje Hrvatskog Crvenog križa.

Predviđen je jedan sastanak Stručne komisije za edukacije u 2019. godini s ciljem evaluacije dva nova programa edukacija: osnovna edukacija „*Realističan prikaz ozljeda*“ i specijalistička edukacija „*Trening za članove interventnih timova za djelovanje na poplavljениm područjima*“ koje su izradile službe Središnjeg ureda Hrvatskog Crvenog križa.

Tijekom 2017./2018. godine započeta je suradnja i korespondencija s Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca na temu humanitarnog odgoja („*Humanitarian education*“). Jedan od ciljeva je širenje utjecaja i vrijednosti Međunarodnog pokreta kroz formalno obrazovanje, što je uspješno ostvareno kroz Program interdisciplinarnе terenske nastave u Edukacijskom centru Hrvatskog Crvenog križa. Hrvatski Crveni križ uključio se u izradu obrazovnog strateškog okvira Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te će tijekom 2019. godine provoditi aktivnosti u skladu sa razvojem navedenog projekta i smjernica Međunarodne federacije.

Sredstva za provođenje Programa rada Hrvatskog Crvenog križa za 2019. godinu predviđena su Financijskim planom Hrvatskog Crvenog križa za 2019. godinu. Realizacija Programa rada ovisit će o ostvarenim sredstvima.